

**FoxESSCloud  
Manuale Utente**



**FoxESS**

---

**Dalla polvere all'energia**

**FOXESS CO., LTD.**

## **Copyright © FOXESS CO., LTD. 2022. Tutti i diritti riservati.**

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto di FOXESS CO., LTD.

### **Marchi e autorizzazioni**



**FoxESS** e altri marchi Fox sono marchi di fabbrica di FOXESS CO., LTD.

Tutti gli altri marchi e nomi commerciali citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

### **Avviso**

I prodotti, i servizi e le caratteristiche acquistati sono stabiliti dal contratto stipulato tra Fox e il cliente. Tutti o parte dei prodotti, servizi e caratteristiche descritti in questo documento potrebbero non rientrare nell'ambito di acquisto o di utilizzo. Se non diversamente specificato nel contratto, tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute in questo documento sono fornite "COSÌ COME SONO", senza garanzie o rappresentazioni di alcun tipo, né esplicite né implicite.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Nella preparazione di questo documento è stato fatto ogni sforzo per garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute in questo documento non costituiscono una garanzia di alcun tipo, espressa o implicita.

## **FOXESS CO., LTD.**

Indirizzo: Jinhai Terza Strada, Area Industriale Della Nuova Aeroporto, Distretto di Longwan, Città di Wenzhou, Provincia di Zhejiang, Cina

Sito web: [WWW.FOX-ESS.COM](http://WWW.FOX-ESS.COM)

# Contenuti

---

1 Informazioni su questo documento .....	2
2 Funzionamento regolare .....	2
2.1 Pagina iniziale .....	2
2.2 Iscriviti .....	4
2.3 Accedi .....	9
2.4 Password dimenticata .....	10
2.5 Nuovo Sito (Agente o Installatore) .....	12
2.5.1 Creazione di una Centrale Elettrica (Utente Finale) .....	13
2.6 Disconnessione .....	15
3 Descrizione della funzione .....	16
3.1 Panoramica .....	16
3.2 I miei siti .....	18
3.2.1 I miei siti .....	18
3.2.2 Consultare una mappa .....	18
3.2.3+Nuovo tag .....	18
3.3 Dispositivo .....	24
3.3.1 Inverter .....	24
3.3.2 Dettagli sull'inverter .....	24
3.3.3 Registratore di dati .....	25
3.4 Gestione del firmware (solo agente) .....	25
3.4.1 Versione del firmware .....	25
3.4.2 Aggiornamento remoto dell'inverter .....	25
3.4.3 Aggiornamento remoto del Registratore di Dati .....	33
3.4.4 Aggiornamento remoto della batteria .....	34
3.6 Rapporto dati (solo agente) .....	36
3.7 Elenco degli errori .....	36
3.8 Centro personale .....	36
3.8.1 Tipo di utente (agente) .....	37
3.8.2 Tipo di utente (Installatore) .....	39
3.8.3 Tipo di utente (Utente Finale) .....	39
3.8.4 Sintesi .....	40
3.9 Cancellazione dell'account .....	40

# 1 Informazioni su questo documento

---

Questo manuale introduce la funzione e il processo operativo di FoxESSCloud, in modo da facilitare agli utenti il funzionamento e la gestione di FoxESSCloud.



NOTA

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Google Chrome.

## 2 Funzionamento regolare

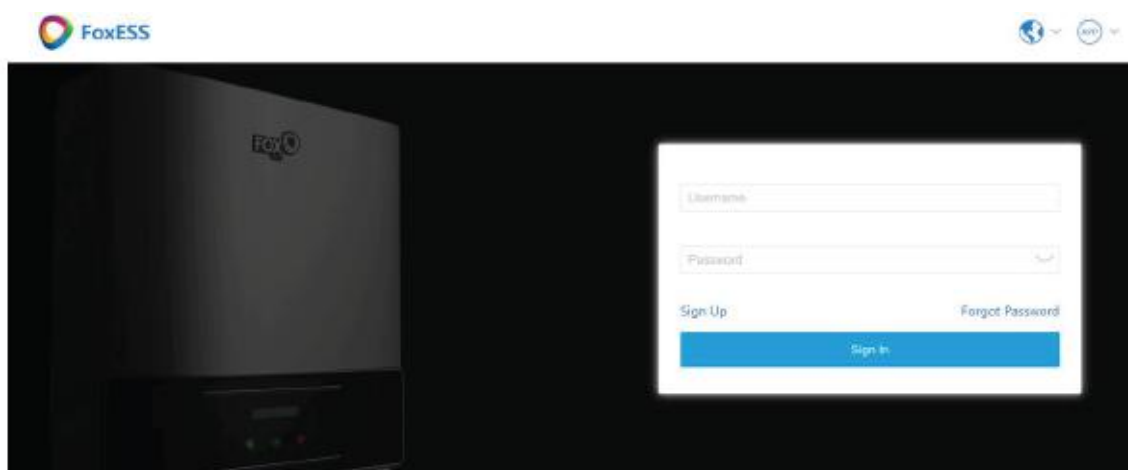
---

### 2.1 Pagina iniziale

#### Fasi del funzionamento

**Passo 1** Aprire il browser, inserire l'URL: "https://www.foxesscloud.com" nella barra degli indirizzi e premere invio) per accedere alla homepage della Piattaforma FoxESSCloud.

Figura2-1

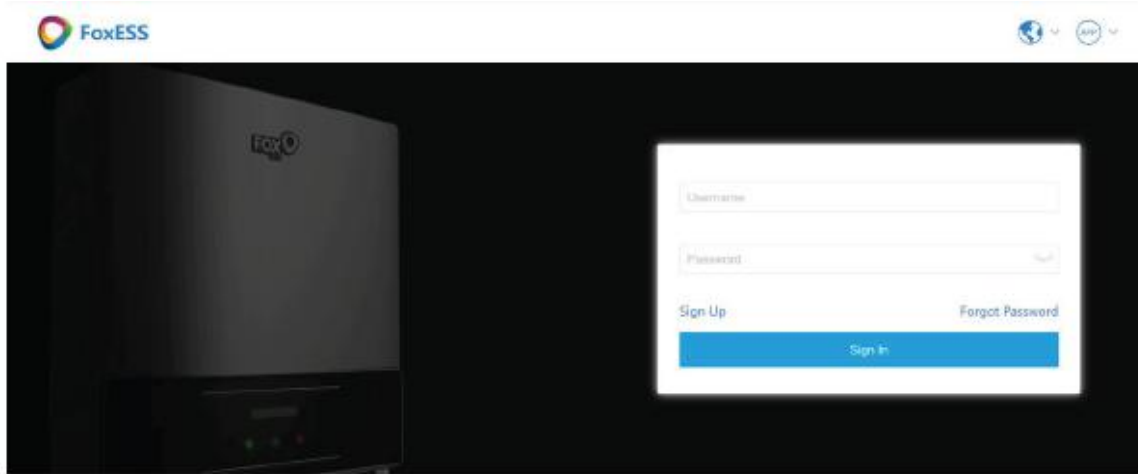


Copyright ©2021 FoxESS, All rights reserved. / FoxESS official website / Terms of Use

Username	Nome utente
Password	Password
Sign Up	Iscriviti
Forgot Password	Password dimenticata
Sign in	Accedi
Copyright © FoxESS, All right reserved FoxESS official website	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati Sito ufficiale FoxESS

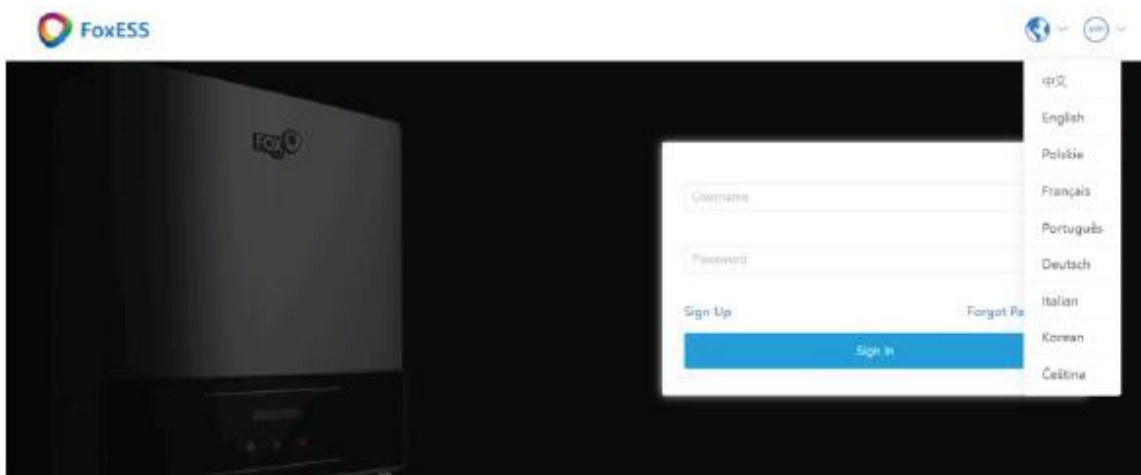
**Passo 2** La lingua predefinita della piattaforma FoxESSCloud è l'inglese e tutti i grafici della piattaforma FoxESSCloud sono mostrati in inglese in questo articolo. È possibile cambiare la lingua facendo clic su "  " nell'angolo in alto a destra.

**Figura2-2-1**




Username	Nome utente
Password	Password
Sign Up	Iscriviti
Forgot Password	Password dimenticata
Sign in	Accedi
Copyright © FoxESS, All right reserved FoxESS official website Terms of Use	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati Sito ufficiale FoxESS Condizioni di utilizzo

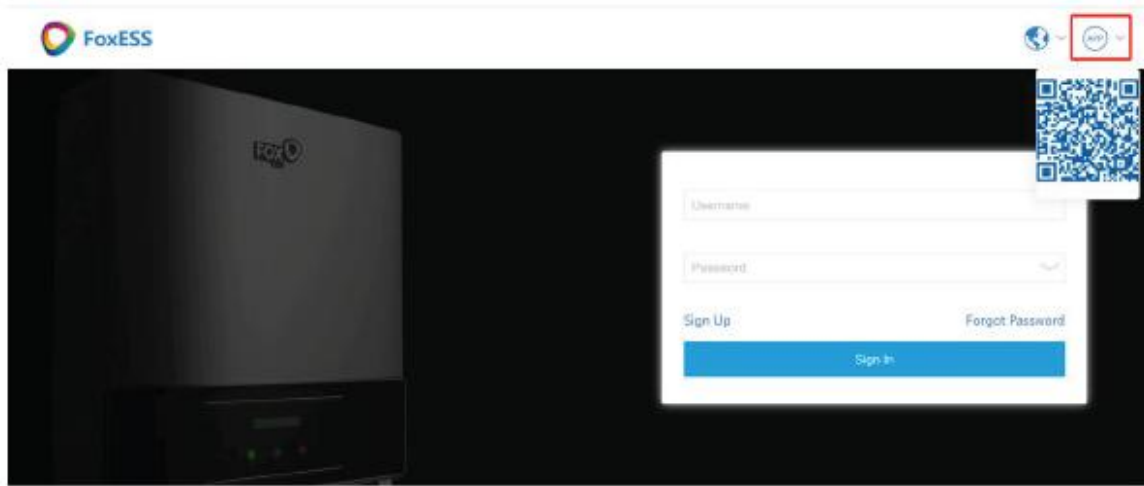
**Figura2-2-2**



Username	Nome utente
Password	Password
Sign Up	Iscriviti
Forgot Password	Password dimenticata
Sign in	Accedi
Copyright © FoxESS, All right reserved FoxESS official website Terms of Use	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati Sito ufficiale FoxESS Condizioni di utilizzo

**Passo 3** La piattaforma FoxESSCloud ha sviluppato un client mobile che gli utenti possono visualizzare in tempo reale. Fare clic su "  " nell'angolo superiore destro del telefono per scansionare il codice QR e selezionare il metodo di installazione appropriato.

**Figura2-3**



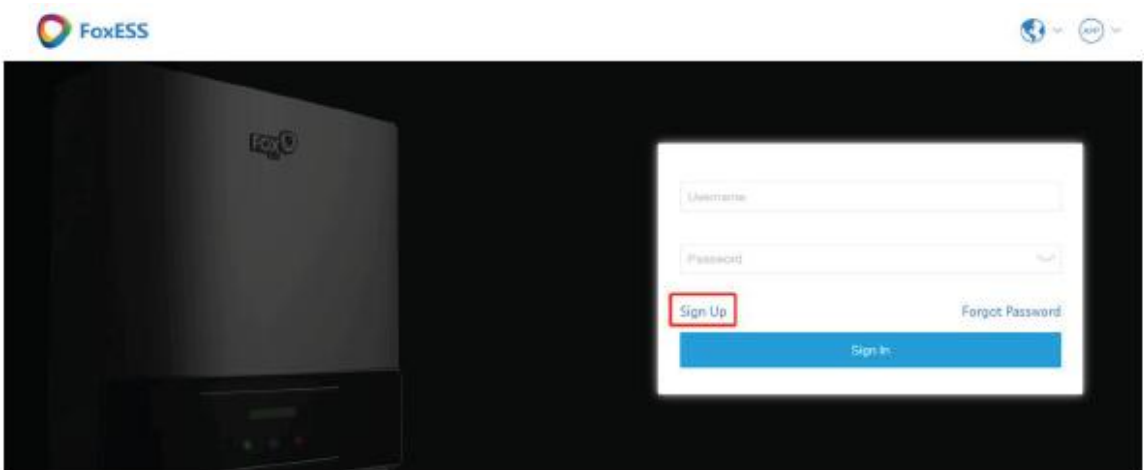
<a href="#">Username</a>	<a href="#">Nome utente</a>
<a href="#">Password</a>	<a href="#">Password</a>
<a href="#">Sign Up</a>	<a href="#">Iscriviti</a>
<a href="#">Forgot Password</a>	<a href="#">Password dimenticata</a>
<a href="#">Sign in</a>	<a href="#">Accedi</a>
Copyright © FoxESS, All right reserved FoxESS official website <a href="#">Terms of Use</a>	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati <a href="#">Sito ufficiale FoxESS</a> <a href="#">Condizioni di utilizzo</a>

## 2.2 Iscriviti

### Fasi del funzionamento

**Passo 1** Fare clic su "Iscriviti" nella pagina iniziale per accedere alla pagina di registrazione.

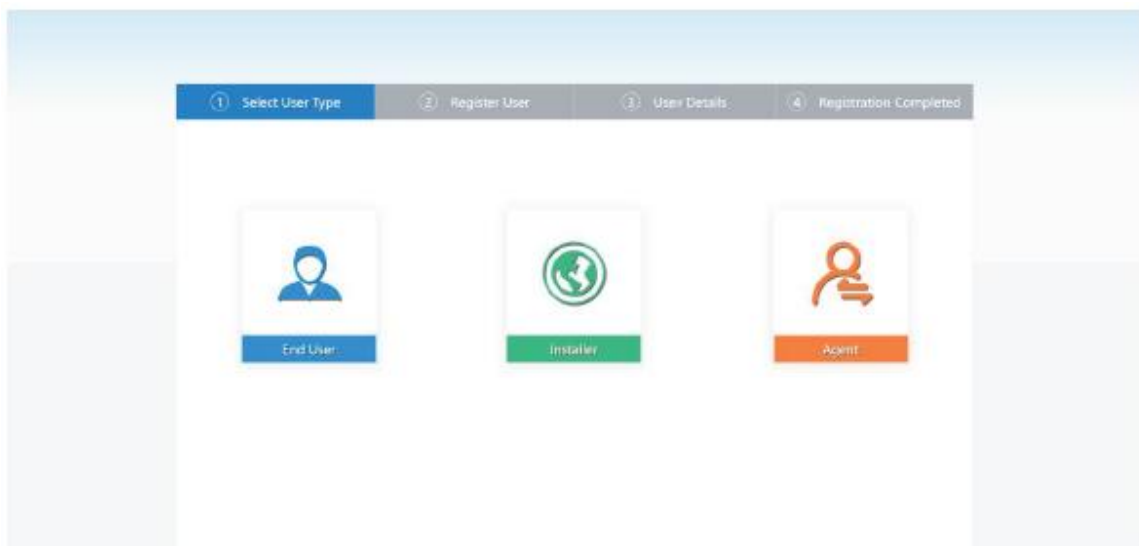
**Figura2-4-1**



Copyright ©2021 FoxESS, All rights reserved | FoxESS official website | Terms of Use

Username	Nome utente
Password	Password
Sign Up	Iscriviti
Forgot Password	Password dimenticata
Sign in	Accedi
Copyright © FoxESS, All right reserved FoxESS official website Terms of Use	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati Sito ufficiale FoxESS Condizioni di utilizzo

**Figura2-4-2**



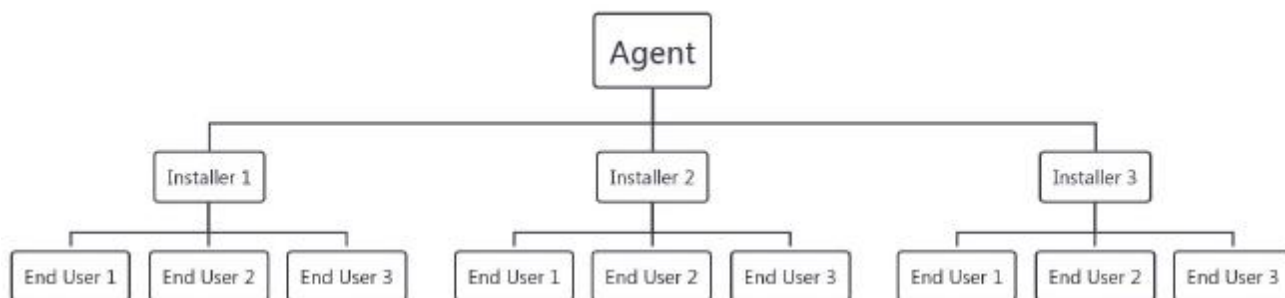
Select User Type	Selezionare il tipo di utente
Register User	Registrazione dell'utente
User Details	Dettagli utente
Registration Completed	Registrazione completata
End User	Utente finale
Installer	Installatore
Agent	Agente

**Passo 2** Pagina di registrazione - Selezione del ruolo dell'utente (agente, installatore, utente finale)

Agente: Utenti membri dell'agente

Installatore: Installatore di singoli utenti

Utente finale: Utente finale singolo



Agent	Agente
Installer 1	Installatore 1
Installer 2	Installatore 2
Installer 3	Installatore 3
End User 1	Utente finale 1

End User 2	Utente finale 2
End User 3	Utente finale 3

 **NOTA**

Funzione web	terminale	Installatore	agente
Creare una centrale elettrica	√	√	√
Rimuovere la centrale elettrica	√	√	√
Modifica della centrale elettrica	×	√	√
Impostazioni remote	×	√	√
Aggiornamento remoto	×	×	√
Rapporto dati	×	×	√

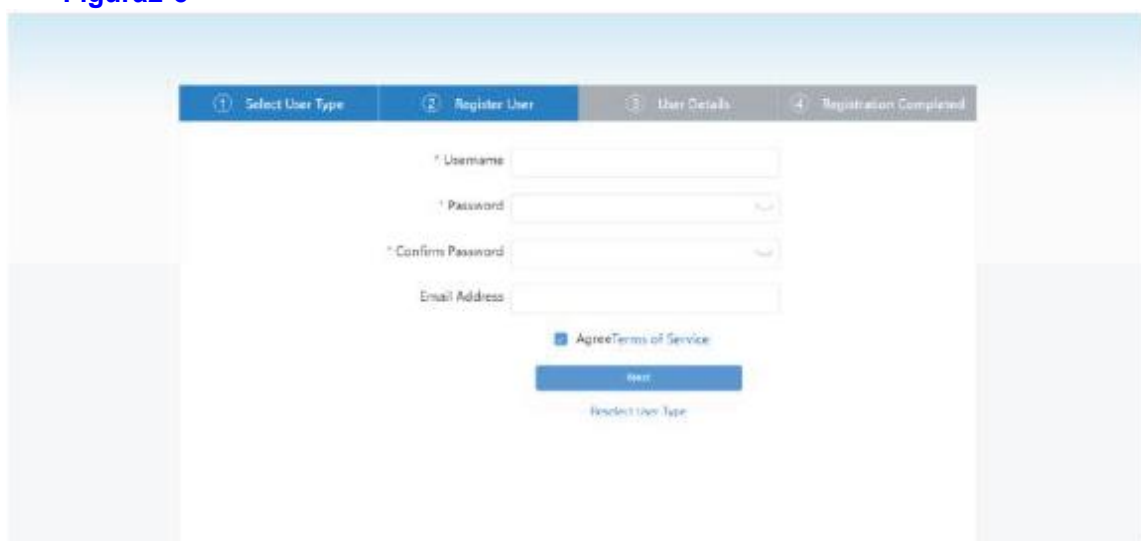
**Passo 3** Pagina di registrazione - Informazioni sull'utente

Dopo aver selezionato il ruolo di destinazione, è possibile accedere all'interfaccia delle informazioni sull'utente, inserire le informazioni e fare clic su "Termini di servizio" per leggere il contratto, quindi fare clic su "Avanti" per passare alla fase successiva.

 **NOTA**

Si consiglia di inserire il proprio indirizzo e-mail per facilitare la ricezione del codice di verifica per la reimpostazione della password.

**Figura2-5**



Select User Type	Selezionare il tipo di utente
Register User	Registrazione dell'utente
User Details	Dettagli utente
Registration Completed	Registrazione completata
Username	Nome utente
Password	Password

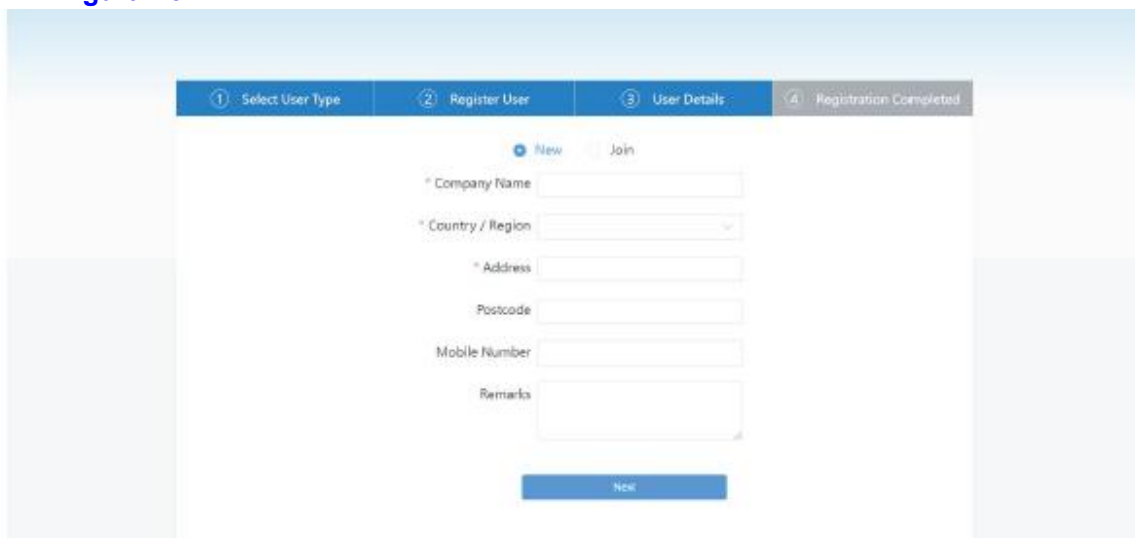


Confirm Password	Conferma la password
Email Address	Indirizzo e-mail
Agree Terms of Service	Accettare i termini di servizio
Next	Avanti
Reselect User Type	Riselezionare il tipo di utente

**Passo 4** Pagina di registrazione - Informazioni sul ruolo

- Il primo passo è selezionare l'Agente  
Cliccare se l'azienda e l'organizzazione (di seguito denominata uniformemente organizzazione) utilizza la piattaforma FoxESSCloud per la prima volta e inserire le informazioni sull'organizzazione in questa pagina.

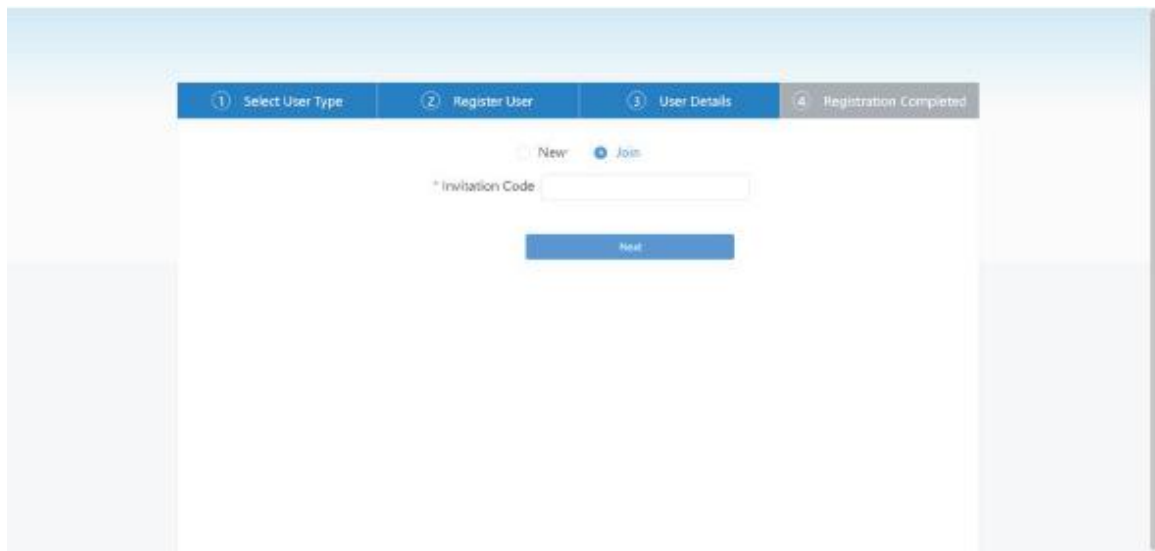
**Figura2-6-1**



Select User Type	Selezionare il tipo di utente
Register User	Registrazione dell'utente
User Details	Dettagli utente
Registration Completed	Registrazione completata
New	Nuovo
Join	Iscriviti
Company Name	Nome della società
Country / Region	Paese / Regione
Address	Indirizzo
Postcode	Codice postale
Mobile Number	Numero di cellulare
Remarks	Osservazioni
Next	Avanti

Se l'organizzazione è già registrata, fare clic su "Iscriviti" nella pagina e inserire il codice di invito generato da altri account di membri dell'organizzazione (come generare il codice di invito per gli agenti) per unirsi e condividere le informazioni sui dati dell'organizzazione. Una volta completata la registrazione, si verrà reindirizzati alla pagina iniziale.

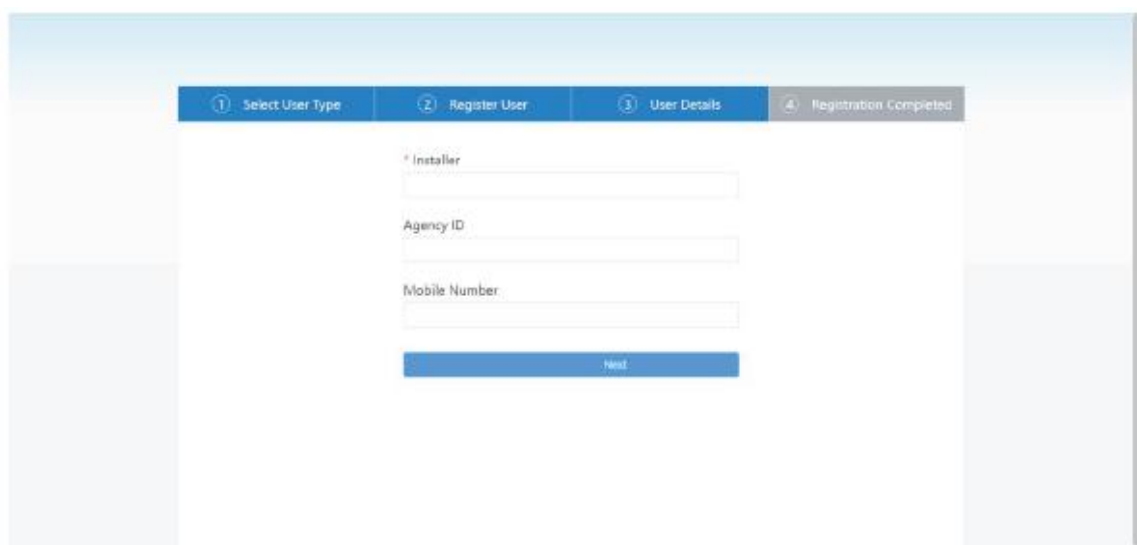
**Figura2-6-2**



Select User Type	Selezionare il tipo di utente
Register User	Registrazione dell'utente
User Details	Dettagli utente
Registration Completed	Registrazione completata
New	Nuovo
Join	Iscriviti
Invitation Code	Codice invito
Next	Avanti

- Il primo passo consiste nel selezionare il programma di installazione. Inserire l'ID dell'agenzia (fornito dall'agente e visualizzato da quest'ultimo nel Centro personale) per consentire all'agente di controllare ed elaborare le informazioni del proprio account. Se si dimentica di compilare il modulo, è possibile inserirlo nel Centro personale al termine della registrazione. Una volta completata la registrazione, si verrà reindirizzati alla pagina iniziale.

**Figura2-7**

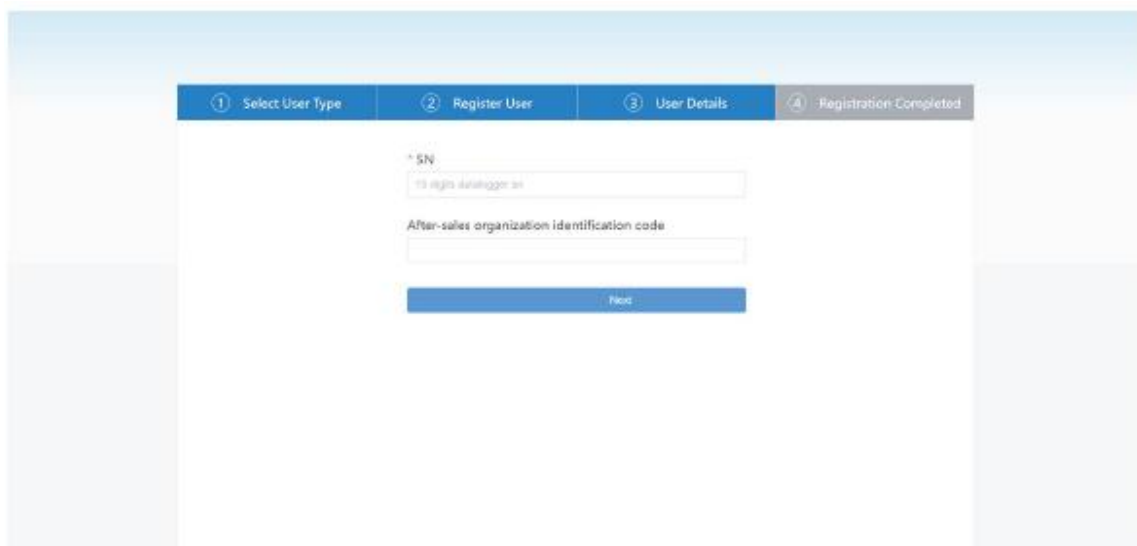


Select User Type	Selezionare il tipo di utente
Register User	Registrazione dell'utente
User Details	Dettagli utente
Registration Completed	Registrazione completata

Installer	Installatore
Agency ID	ID agenzia
Mobile Number	Numero di cellulare
Next	Avanti

- Il primo passo consiste nel selezionare Utente finale  
Per inserire il codice SN del collettore, si consiglia di inserire il codice identificativo dell'organizzazione post-vendita (fornito dall'agente o dall'installatore, da verificare presso il centro personale) in modo che il personale post-vendita possa interrogare le informazioni di elaborazione del proprio account.

**Figura2-8**



Select User Type	Selezionare il tipo di utente
Register User	Registrazione dell'utente
User Details	Dettagli utente
Registration Completed	Registrazione completata
SN	SN
15 digits datalogger sn	Registratore di dati a 15 cifre sn
After-sales organization identification code	Codice identificativo dell'organizzazione post-vendita
Next	Avanti

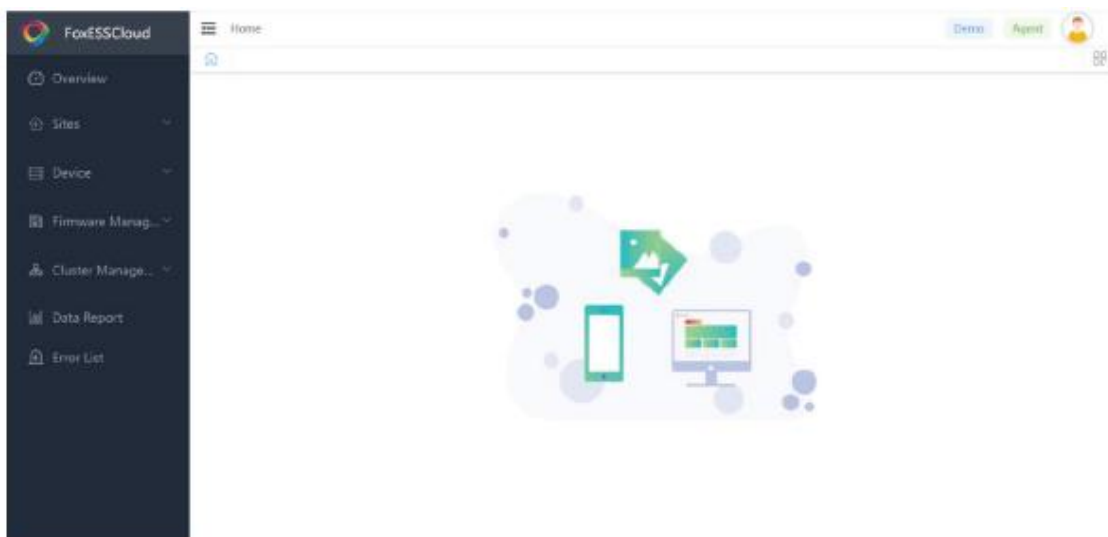
----End

## 2.3 Accedi

### Fasi del funzionamento

**Passo 1** Inserite il vostro nome utente e la vostra password registrati sulla homepage della piattaforma FoxESSCloud e cliccate sul pulsante "Login" per accedere.

**Figura2-9**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Demo	Demo
Agent	Agente

----End

## 2.4 Password dimenticata

Gli utenti possono recuperare la propria password in caso di dimenticanza utilizzando l'opzione "Password dimenticata".

### Fasi del funzionamento

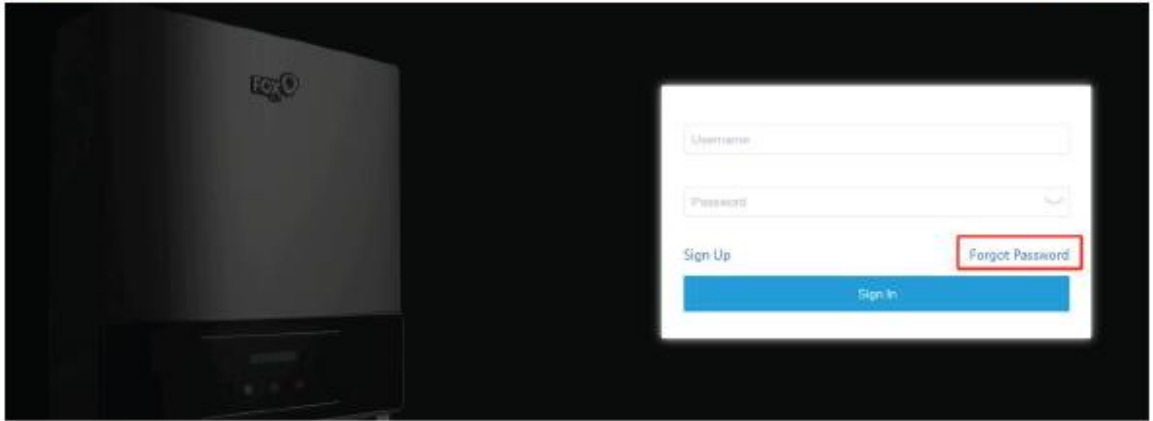
**Passo 1** Cliccare su Password dimenticata

**Passo 2** Inserire il nome utente e la nuova password

**Passo 3** Fare clic su Ottieni il codice di verifica per inviare il codice di verifica; il codice di verifica verrà inviato alla casella di posta elettronica compilata al momento della registrazione.

**Passo 4** Fare clic su "Reimposta password" per reimpostare la password

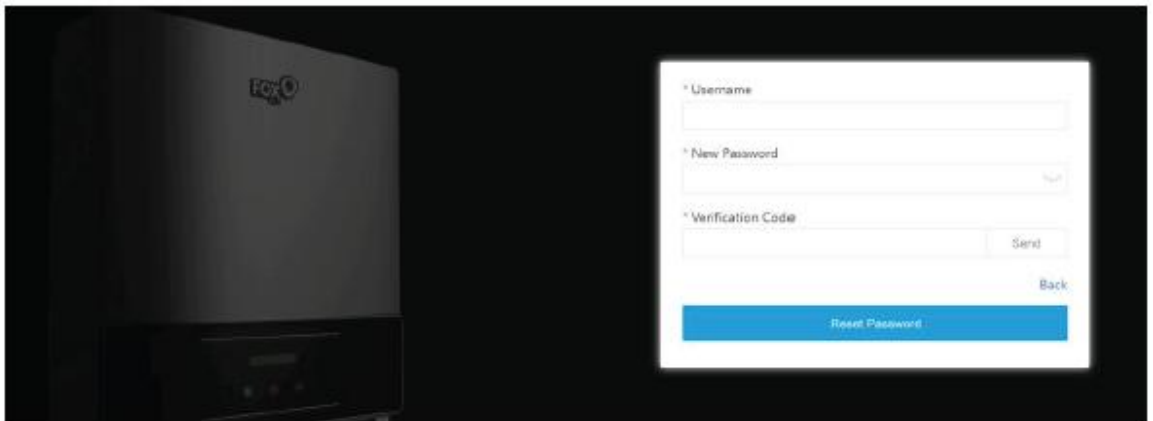
**Figura2-10-1**



Copyright ©2021 FoxESS.All rights reserved / FoxESS official website / Terms of Use

Username	Nome utente
Password	Password
Sign Up	Iscriviti
Forgot Password	Password dimenticata
Sign in	Accedi
Copyright © FoxESS, All right reserved FoxESS official website Terms of Use	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati Sito ufficiale FoxESS Condizioni di utilizzo

**Figura2-10-1**



Copyright ©2021 FoxESS.All rights reserved / FoxESS official website / Terms of Use

Username	Nome utente
New Password	Nuova password
Verification Code	Codice di verifica
Send	Inviare
Back	Indietro
Reset Password	Reimpostare la password
Copyright © FoxESS, All right reserved FoxESS official website Terms of Use	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati Sito ufficiale FoxESS Condizioni di utilizzo

---End

## 2.5 Nuovo Sito (Agente o Installatore)

Dopo aver fatto clic su **Gestione centrale elettrica** nella barra dei menu a sinistra, fare clic su **Crea centrale elettrica** per accedere a **Crea centrale elettrica**.

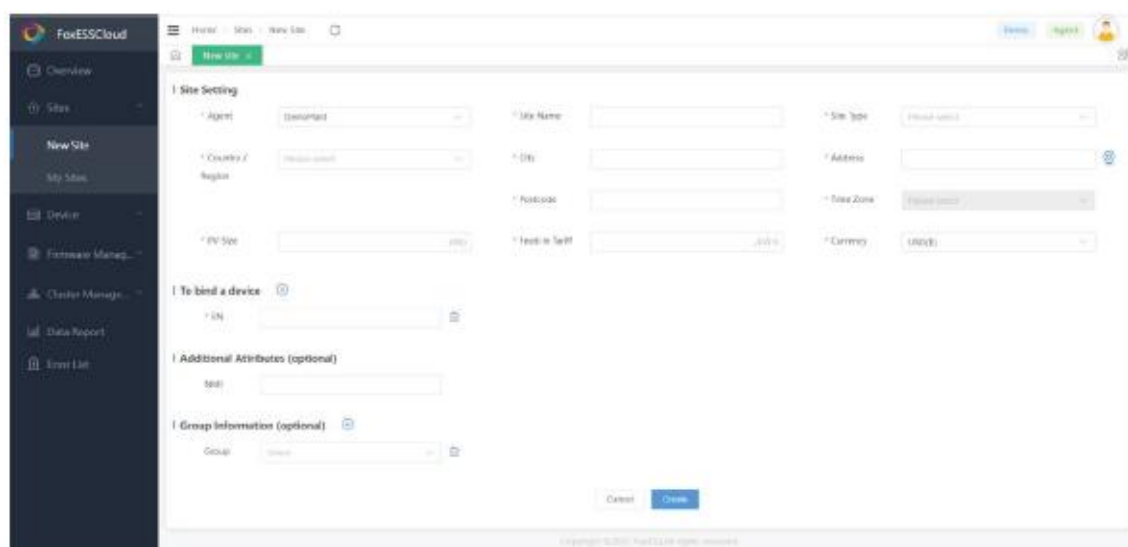
### Fasi del funzionamento

**Passo 1** Fare clic su **Gestione della centrale elettrica** nella barra dei menu a sinistra.

**Passo 2** Fare clic per creare una centrale elettrica

**Passo 3** Andare alla pagina **Creare una centrale elettrica**

Figura2-11



<a href="#">FoxESSCloud</a>	<a href="#">FoxESSCloud</a>
<a href="#">Overview</a>	<a href="#">Panoramica</a>
<a href="#">Sites</a>	<a href="#">Siti</a>
<a href="#">New Site</a>	<a href="#">Nuovo sito</a>
<a href="#">My Sites</a>	<a href="#">I miei siti</a>
<a href="#">Device</a>	<a href="#">Dispositivo</a>
<a href="#">Firmware Management</a>	<a href="#">Gestione del firmware</a>
<a href="#">Cluster Management</a>	<a href="#">Gestione dei cluster</a>
<a href="#">Data Report</a>	<a href="#">Rapporto dati</a>
<a href="#">Error List</a>	<a href="#">Elenco errori</a>
<a href="#">Home</a>	<a href="#">Casa</a>
<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>
<a href="#">Agent</a>	<a href="#">Agente</a>
<a href="#">Sites</a>	<a href="#">Siti</a>
<a href="#">New Site</a>	<a href="#">Nuovo sito</a>
<a href="#">Site Setting</a>	<a href="#">Impostazione del sito</a>
<a href="#">Agent: DemoPlant</a>	<a href="#">Agente: CentraleDemo</a>
<a href="#">Site Name</a>	<a href="#">Nome del sito</a>
<a href="#">Site Type: Please select</a>	<a href="#">Tipo di sito: Selezionare</a>
<a href="#">Country / Region: Please select</a>	<a href="#">Paese / Regione: Selezionare</a>
<a href="#">City</a>	<a href="#">Città</a>
<a href="#">Address</a>	<a href="#">Indirizzo</a>
<a href="#">Postcode</a>	<a href="#">Codice postale</a>
<a href="#">Time Zone: Please select</a>	<a href="#">Fuso orario: Selezionare</a>
<a href="#">PV Size</a>	<a href="#">Dimensione del PV</a>
<a href="#">Feed-in Tariff</a>	<a href="#">Tariffa di alimentazione</a>

Currency:	Valuta:
To bind a device	Collegare un dispositivo
SN:	SN:
Additional Attributes (optional)	Attributi aggiuntivi (facoltativi)
NMI	NMI
Group Information (optional)	Informazioni sul gruppo (facoltative)
Group: Select	Gruppo: Selezionare
Cancel	Annullamento
Create	Creare
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati

----End

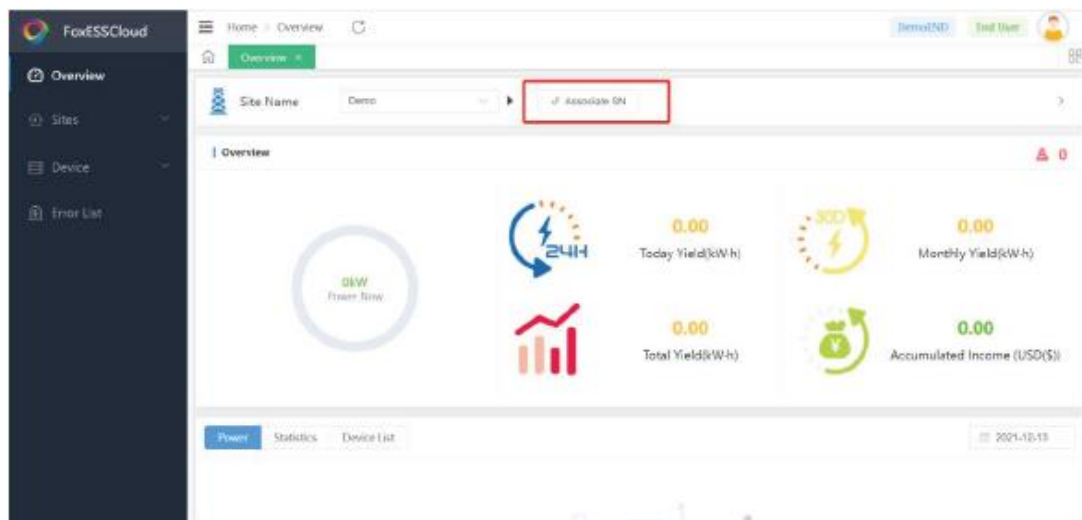
- Impostazioni della centrale elettrica: Impostare le informazioni sulla centrale elettrica
- Collegamento del dispositivo: Inserire il SN del collettore, fare clic su " ⊕ " per aggiungere più SN del collettore.
- Attributi aggiuntivi (facoltativi): possono essere ignorati.
- Informazioni sul raggruppamento (facoltative): possono essere ignorate.

## 2.5.1 Creazione di una Centrale Elettrica (Utente Finale)

### Fasi del funzionamento

**Passo 1** Fare clic su "Associa SN" nella schermata Panoramica dati per accedere alla schermata Associa centrale elettrica.

Figura2-12



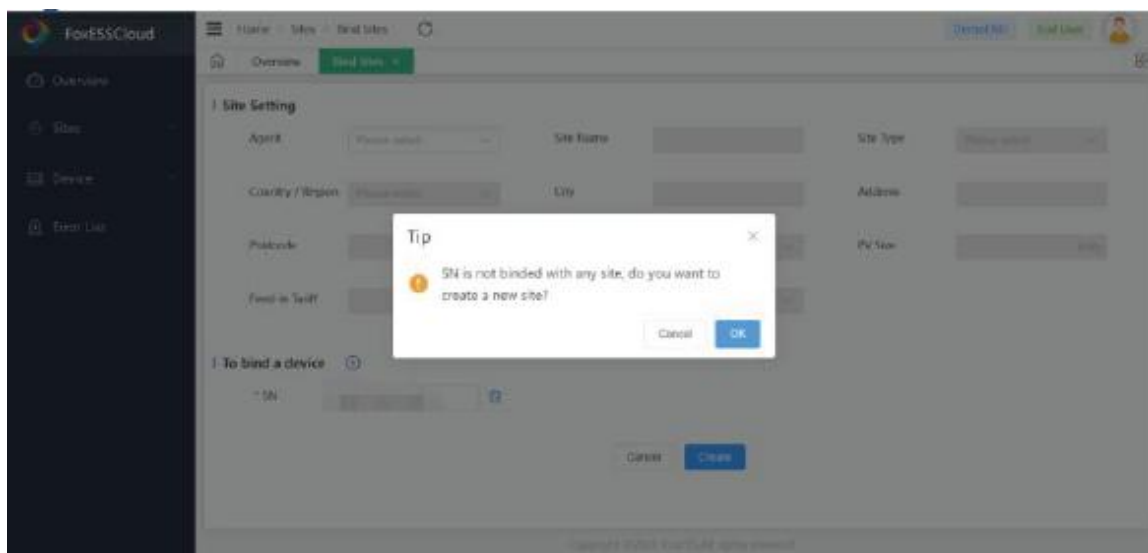
FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Overview	Panoramica
DemoEND	DemoFINE
End User	Utente finale
Overview	Panoramica
Site Name	Nome del sito
Demo	Demo

Associate SN	SN Associato
Overview	Panoramica
Power Now	Potenza ora
Today Yield	Rendimento di oggi
Total Yield	Rendimento totale
Monthly Yield	Rendimento mensile
Accumulated Income	Reddito accumulato
Power	Potenza
Statistics	Statistiche
Device List	Elenco dispositivi

**Passo 2** Inserire il SN del collettore nella casella di immissione SN e fare clic su "Crea".

- Se viene visualizzato il messaggio "Nessun SN convalidato", significa che l'SN del collettore è stato inserito in modo errato. Se si conferma l'inserimento corretto e il problema persiste, contattare l'agente per risolvere il problema.
- Prompt "SN non è associato a una centrale, vuoi creare una centrale?". Se l'installatore o il rivenditore non vi ha ancora aiutato a creare la centrale, potete fare clic su "OK" per crearla da soli. In alternativa, contattate l'installatore o il rivenditore per creare la centrale elettrica, dopodiché apparirà il terzo scenario come descritto nei due passaggi precedenti.

**Figura2-13**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Sites	Siti
Bind Sites	Legare i siti
Overview	Panoramica
DemoEND	DemoFINE
End User	Utente finale
Overview	Panoramica
Bind Sites	Legare i siti
Site Setting	Impostazione del sito
Agent	Agente
Site Name	Nome del sito
Site Type	Tipo di sito




Country / Region	Paese / Regione
City	Città
Address	Indirizzo
Postcode	Codice postale
PV Site	Sito fotovoltaico
Feed-in Tariff	Tariffa di alimentazione
To bind a device	Per collegare un dispositivo
SN	SN
Cancel	Annullamento
Create	Creare
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati
Tip	Suggerimento
SN is not binded with any site, do you want to create a new site?	SN non è collegato a nessun sito, vuoi creare un nuovo sito?
Cancel	Annullamento
OK	OK

**NOTA**

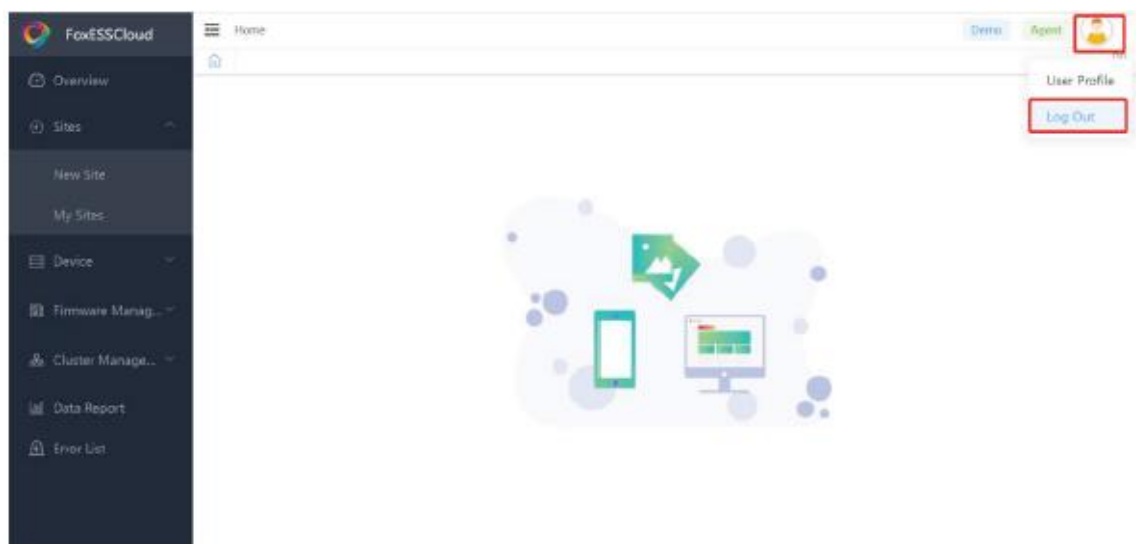
Il terzo scenario: Si accede al prompt "Operazione riuscita" e si passa alla pagina di panoramica dei dati per trovare la nuova centrale associata nella casella a discesa del nome della centrale.

## 2.6 Disconnessione

### Fasi del funzionamento

- Passo 1** Fare clic su "  " nell'angolo superiore destro dell'intera interfaccia.
- Passo 2** Selezionate la casella per effettuare il logout e chiedete "Sicuro di voler effettuare il logout?".
- Passo 3** Fare clic su OK per uscire dall'account corrente.

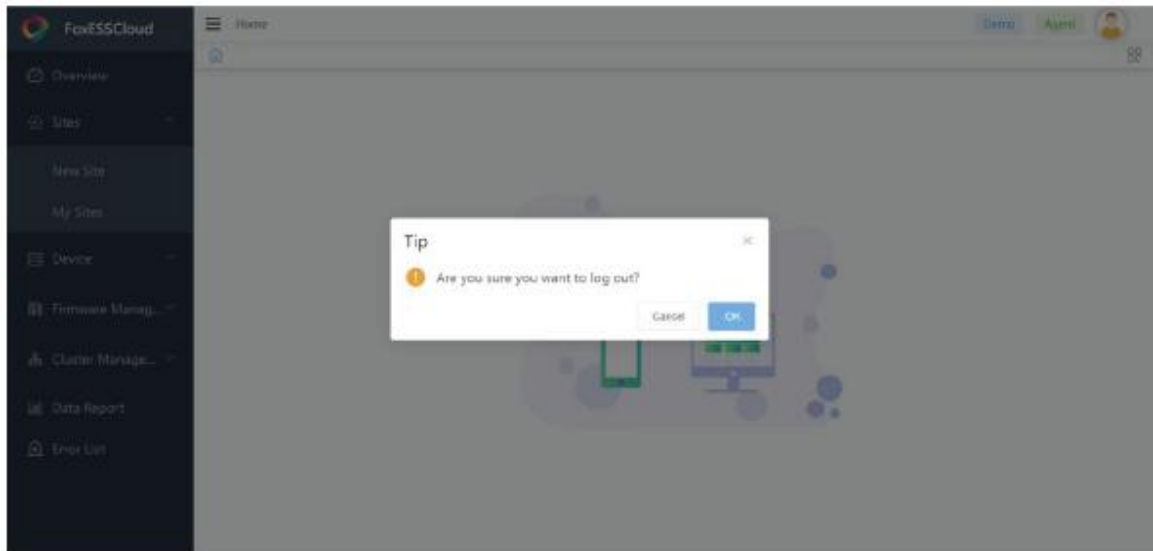
**Figura2-14-1**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
New Site	Nuovo sito
My Sites	I miei siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware

Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Demo	Demo
Agent	Agente
User Profile	Profilo utente
Log Out	Disconnettersi

**Figura2-14-2**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
New Site	Nuovo sito
My Sites	I miei siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Demo	Demo
Agent	Agente
Tip	Suggerimento
Are you sure you want to log out?	È sicuro di volersi disconnettere?
Cancel	Annullamento
OK	OK

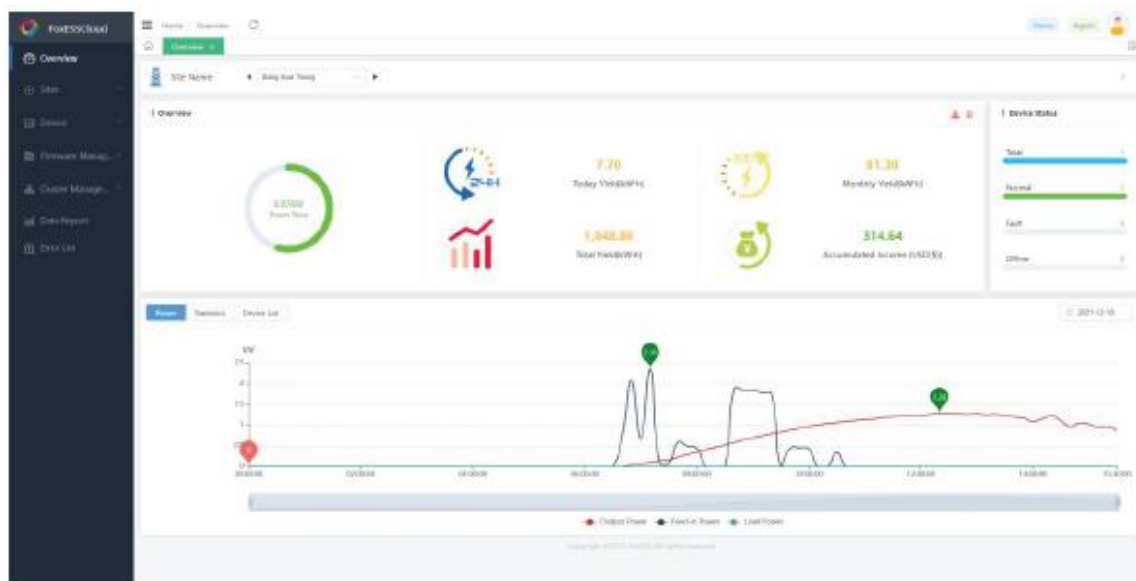
# 3 Descrizione della funzione

## 3.1 Panoramica

### Fasi del funzionamento

**Passo 1** Fare clic su "Panoramica" nella barra del menu a sinistra per visualizzare le informazioni di ciascuna centrale sotto l'utente corrente.

**Figura3-1**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Overview	Panoramica
Demo	Demo
Agent	Agente
Site Name	Nome del sito
Overview	Panoramica
Power Now	Potenza ora
Today Yield	Rendimento di oggi
Monthly Yield	Rendimento mensile
Total Yield	Rendimento totale
Accumulated Income	Reddito accumulato
Total	Totale
Normal	Normale
Fault	Guasto
Offline	Non in linea
Power	Potenza
Statistics	Statistiche
Device List	Elenco dispositivi
Output Power	Potenza di uscita
Feed-in Power	Potenza di alimentazione
Load Power	Potenza di carico
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati

----End

## 3.2 I miei siti

### 3.2.1 I miei siti

**Visualizza le informazioni su tutte le centrali sotto l'utente corrente.**

- **Agente**  
Include le centrali elettriche create dagli agenti, le centrali elettriche create dagli installatori associati all'organizzazione, le centrali elettriche create dagli utenti finali associati all'organizzazione e le centrali elettriche create dagli installatori associati all'organizzazione dagli utenti finali.
- **Installatore**  
Contiene le centrali create dall'installatore e le centrali create dall'utente finale associato all'installatore.
- **Utente finale**  
Centrali create dagli utenti finali e centrali associate agli utenti finali.

### 3.2.2 Consultare una mappa

**Fare clic sulla mappa per visualizzare la distribuzione delle centrali elettriche.**

#### **NOTA**

Prerequisiti: Creare/modificare le centrali elettriche in modo che vengano create/modificate utilizzando il posizionamento sulla mappa.

### 3.2.3+Nuovo tag

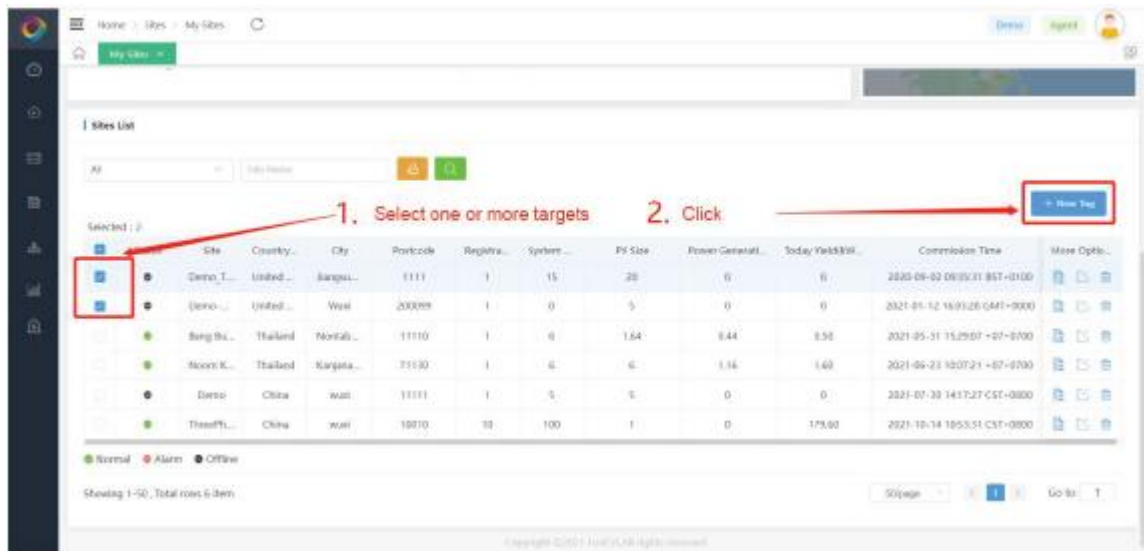
**Aggiungete un'etichetta per facilitarne la rapida individuazione.**

#### **Fasi del funzionamento**

**Passo 1** Selezionare uno o più opzioni

**Passo 2** Clicca"  "

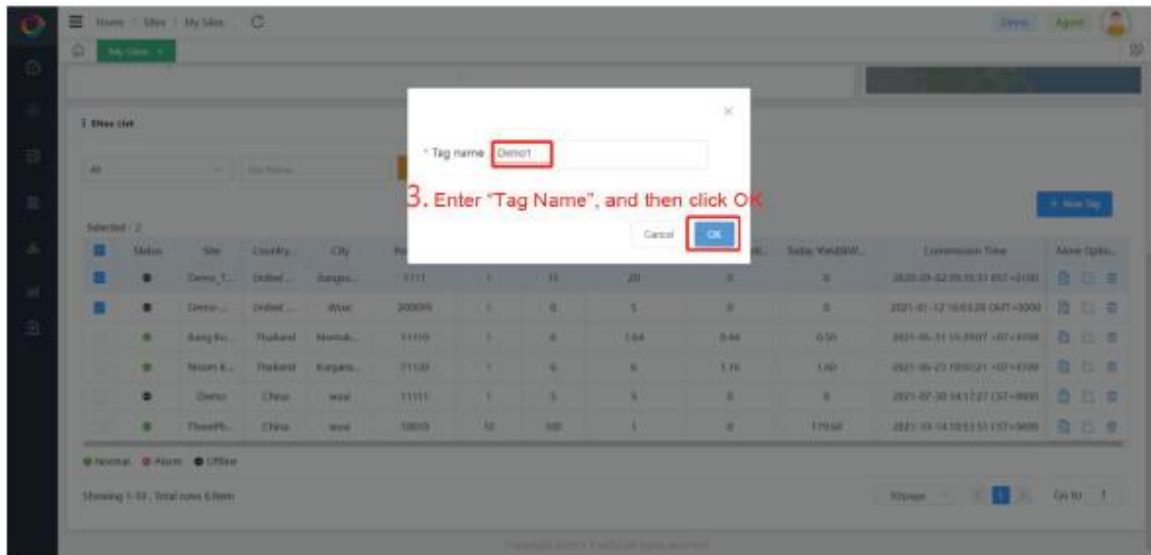
**Figura3-2-1**



Home	Casa
Sites	Siti
My Sites	I miei siti
Demo	Demo
Agent	Agente
My Sites	I miei siti
Sites List	Elenco dei siti
Selected	Selezionato
1. Select one or more targets	1. Selezionare uno o più opzioni
Click	Cliccare
New Tag	Nuova etichetta
Site	Sito
Country	Paese
City	Città
Postcode	Codice postale
PV Size	Dimensione del PV
Today Yield	Rendimento di oggi
Commission Time	Tempo della Commissione
More	Di più
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-50, Total rows 6 item	Mostra 1-50, Totale articolo righe 6
50 Page	50 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati

**Passo 3** Inserire il nome del tag e fare clic su "OK".

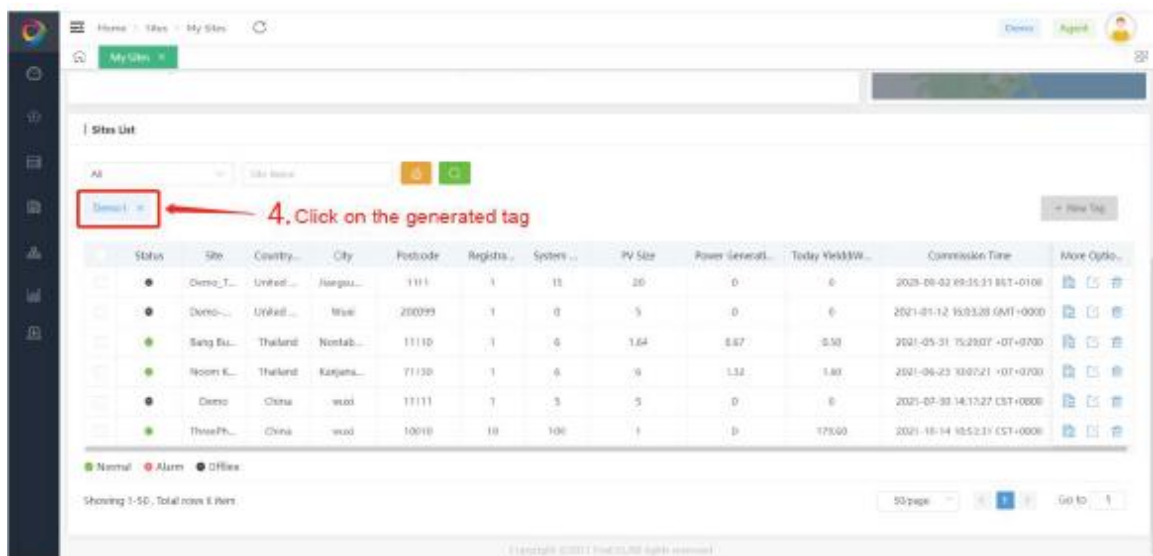
**Figura3-2-2**



Home	Casa
Sites	Siti
My Sites	I miei siti
Demo	Demo
Agent	Agente
My Sites	I miei siti
Sites List	Elenco dei siti
All	Tutti
Site Name	Nome del sito
Selected	Selezionato
New Tag	Nuova etichetta
Tag name:	Nome del tag:
3. Enter "Tag Name", and then click OK	3. Immettere "Nome tag" e fare clic su OK.
Cancel	Annullamento
OK	OK
Status	Stato
Site	Siti
Country	Paese
City	Città
Today Yield	Rendimento di oggi
Commission Time	Tempo della Commissione
More	Di più
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-50, Total rows 6 item	Mostra 1-50, Totale articolo righe 6
50 Page	50 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati

**Passo 4** Il tag "Demo1" viene generato nell'interfaccia; fare clic sul tag per visualizzare il target precedentemente selezionato.

**Figura3-2-3**

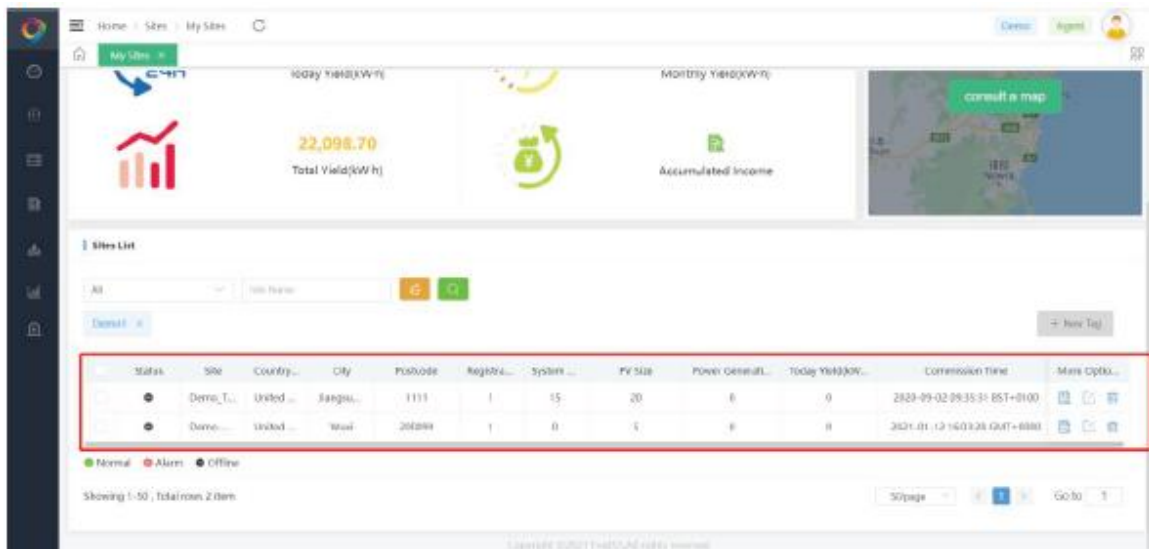


Home	Casa
Sites	Siti
My Sites	I miei siti
Demo	Demo
Agent	Agente
My Sites	I miei siti
Sites List	Elenco dei siti
All	Tutti
Site Name	Nome del sito
4. Click on the generated tag	4. Fare clic sul tag generato
New Tag	Nuova etichetta
Status	Stato
Site	Siti
Country	Paese
City	Città
Postcode	Codice postale
PV Size	Dimensione del PV
Today Yield	Rendimento di oggi
Commission Time	Tempo della Commissione
More	Di più
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-50, Total rows 6 item	Mostra 1-50, Totale articolo righe 6
50 Page	50 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati

**Passo 5** Se si desidera aggiungere una destinazione a un'etichetta esistente, si possono ripetere i passaggi 1 e 2 e inserire il nome dell'etichetta esistente nel passaggio 3.

**Passo 6** Se non si utilizza più un tag, è possibile fare clic sulla "x" dopo il tag corrispondente per eliminarlo.

**Figura3-2-4**



Home	Casa
Sites	Siti
My Sites	I miei siti
Demo	Demo
Agent	Agente
My Sites	I miei siti
Today Yield	Rendimento di oggi
Monthly Yield	Rendimento mensile
Total Yield	Rendimento totale
Accumulated Income	Reddito accumulato
Consult a map	Consultare una mappa
Sites List	Elenco dei siti
All	Tutti
Site Name	Nome del sito
New Tag	Nuova etichetta
Status	Stato
Site	Siti
Country	Paese
City	Città
Postcode	Codice postale
PV Size	Dimensione del PV
Today Yield	Rendimento di oggi
Commission Time	Tempo della Commissione
More	Di più
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-50, Total rows 6 item	Mostra 1-50, Totale articolo righe 6
50 Page	50 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati

### 3.2.4 Altre opzioni

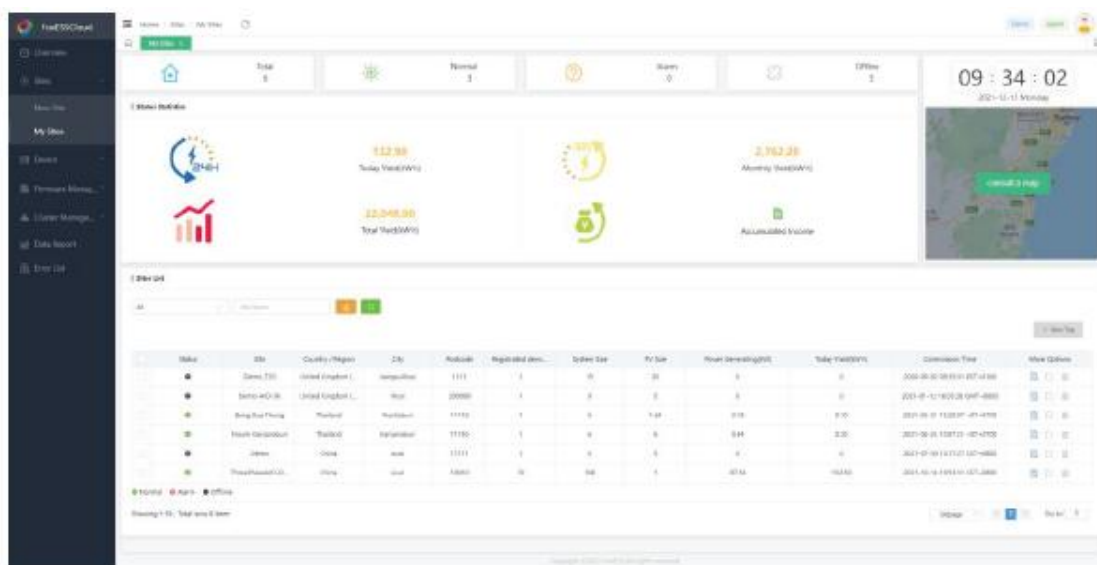
Le operazioni possono riguardare la centrale selezionata; fare clic su "📄" per visualizzare i dettagli della centrale, fare clic su "✏️" per modificare le informazioni sulla centrale, fare clic su "🗑️" per eliminare la centrale



selezionata.

**NOTA**

Al momento, la piattaforma FoxESSCloud non è aperta agli utenti finali per la modifica delle centrali.



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
New Site	Nuovo sito
My Sites	I miei siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Sites	Siti
My Sites	I miei siti
Demo	Demo
Agent	Agente
Total: 6	Totale: 6
Normal: 3	Normale: 3
Alarm: 0	Allarme: 0
Offline: 3	Offline: 3
2021-12-13 Monday	Lunedì 13 Dicembre 2021
Status Statistics	Statistiche di stato
Today Yield	Rendimento di oggi
Monthly Yield	Rendimento mensile
Total Yield	Rendimento totale
Accumulated Income	Reddito accumulato
Consult a map	Consultare una mappa
Sites List	Elenco dei siti
All	Tutti
Site Name	Nome del sito
New Tag	Nuova etichetta
Status	Stato
Site	Siti
Country/Region	Paese/Regione
City	Città
Postcode	Codice postale
Registered device	Dispositivo registrato
System Size	Dimensione del sistema

PV Size	Dimensione del PV
Today Yield	Rendimento di oggi
Commission Time	Tempo della Commissione
More Options	Altre opzioni
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-50, Total rows 6 item	Mostra 1-50, Totale articolo righe 6
50 Page	50 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © FoxESS, All rights reserved	Copyright ©FoxESS, Tutti i diritti riservati

## 3.3 Dispositivo


### 3.3.1 Inverter


Interrogando tutti i dispositivi dell'utente corrente, è possibile trovare rapidamente i dispositivi di destinazione filtrando le condizioni di stato, SN dell'inverter, centrale elettrica, SN del collettore, paese/regione, modello di inverter e orario di connessione alla rete.

#### NOTA

+Nuovo riferimento ai tag 3.2.3

## Fasi del funzionamento

**Passo 1** Fare clic su " " per accedere ai dettagli dell'inverter e visualizzare i dettagli del dispositivo selezionato.

**Passo 2** Fare clic su " " per accedere alla pagina di impostazione remota e configurare il dispositivo.

#### NOTA

Non configurabile per gli utenti finali e non configurabile per i dispositivi offline.

### 3.3.2 Dettagli sull'inverter

In questa interfaccia è possibile visualizzare le informazioni di base, come il modello e la versione di un singolo dispositivo, nonché le informazioni in tempo reale, come la potenza attuale e la generazione di energia odierna.

- Curva di variazione della potenza dei dati storici dell'inverter
- Le statistiche storiche sulla produzione di energia dell'inverter possono essere interrogate in base a tre unità temporali: giorno, mese e anno.
- È possibile controllare una serie di dati in tempo reale.

### 3.3.3 Registratore di dati

È possibile filtrare per stato, tipo di collettore, SN del collettore, visualizzare l'intensità del segnale del collettore e altre informazioni.

#### NOTA

+Nuovo riferimento ai tag 3.2.3

## 3.4 Gestione del firmware (solo agente)

### 3.4.1 Versione del firmware

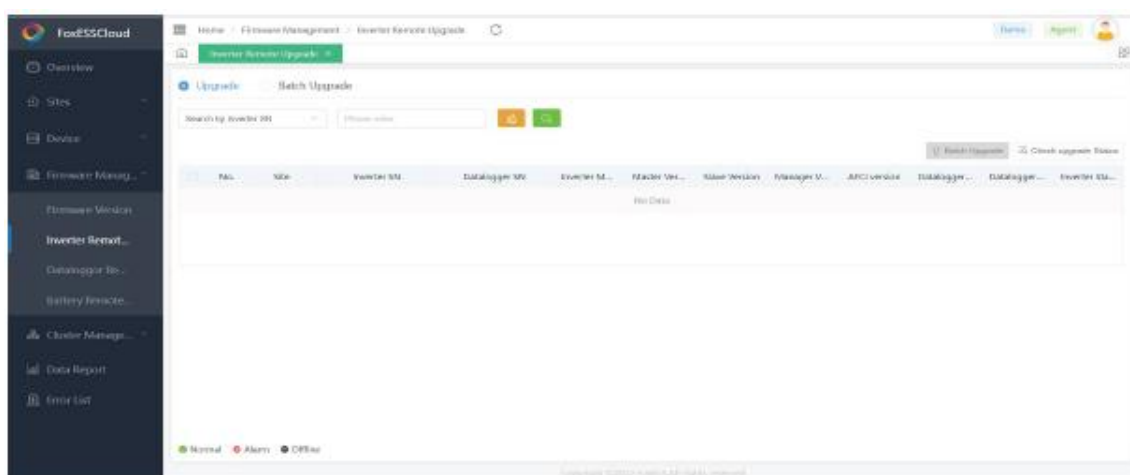
Gli agenti possono visualizzare l'ultima versione del firmware rilasciata dal produttore per vari tipi di dispositivi, in modo da selezionare la versione giusta per aggiornare i loro dispositivi.

### 3.4.2 Aggiornamento remoto dell'inverter

Fornisce l'operazione di aggiornamento remoto dell'inverter, che può aggiornare una singola unità o un lotto.

(La Figura 3-4-1 mostra l'aggiornamento di un singolo inverter, mentre la Figura 3-4-2 mostra l'aggiornamento di un inverter batch).

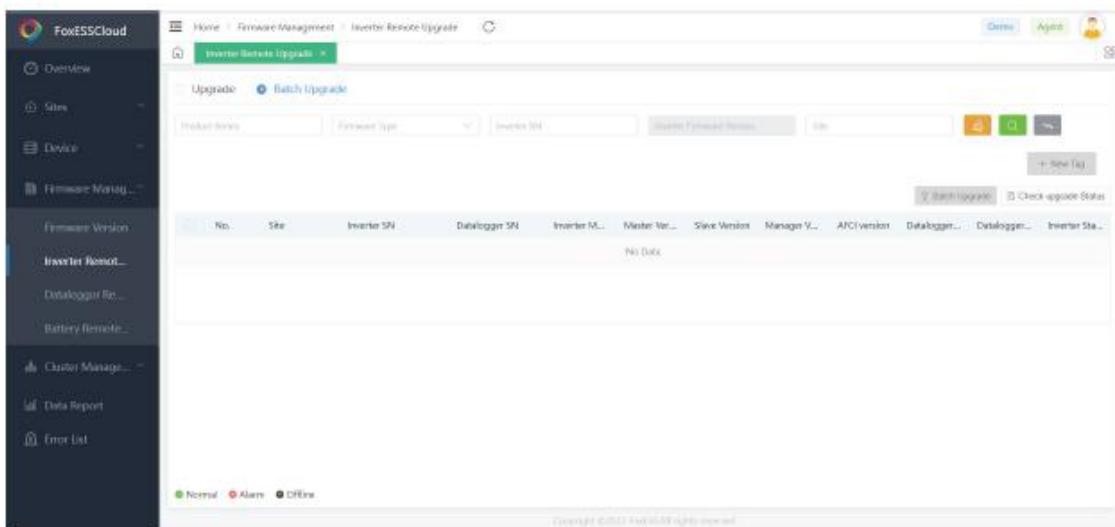
Figura3-4-1 Aggiornamento singolo dell'inverter



<a href="#">FoxESSCloud</a>	<a href="#">FoxESSCloud</a>
<a href="#">Overview</a>	<a href="#">Panoramica</a>
<a href="#">Sites</a>	<a href="#">Siti</a>
<a href="#">Device</a>	<a href="#">Dispositivo</a>
<a href="#">Firmware Management</a>	<a href="#">Gestione del firmware</a>
<a href="#">Firmware Remote</a>	<a href="#">Firmware Remoto</a>

Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Datalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Upgrade	Aggiornamento
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Search by Inverter SN	Ricerca per SN Inverter
Please enter	Inserire
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
No.	No.
Site	Siti
Inverter SN	SN Inverter
Datalogger SN	SN Registratore di dati
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Master Version	Versione Master
Slave Version	Versione slave
Manager Version	Versione gestore
AFCI Version	Versione AFCI
Datalogger	Registratore di dati
No Data	Nessun dato
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

**Figura3-4-2 Aggiornamento in serie dell'inverter**

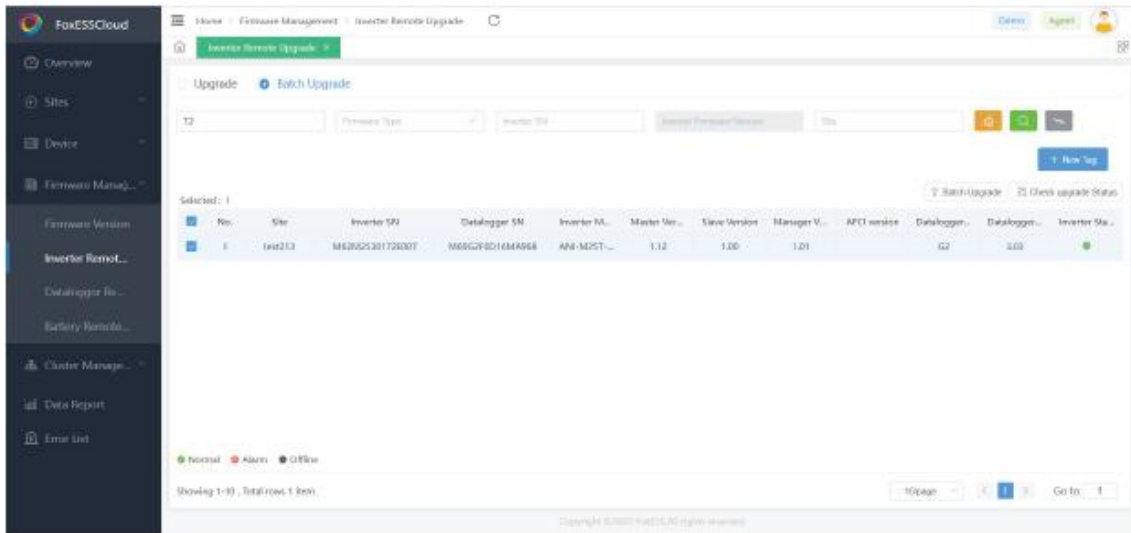


FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware

Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Datalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Upgrade	Aggiornamento
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Product Series	Serie di prodotti
Firmware Type	Tipo di firmware
Inverter SN	SN Inverter
Inverter Firmware Version	Versione di firmware Inverter
Site	Siti
New Tag	Nuova etichetta
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
No.	No.
Site	Siti
Inverter SN	SN Inverter
Datalogger SN	SN Registratore di dati
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Master Version	Versione Master
Slave Version	Versione slave
Manager Version	Versione gestore
AFCI Version	Versione AFCI
Datalogger	Registratore di dati
No Data	Nessun dato
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

- Operazione di aggiornamento
  - a. Selezionare il dispositivo di destinazione

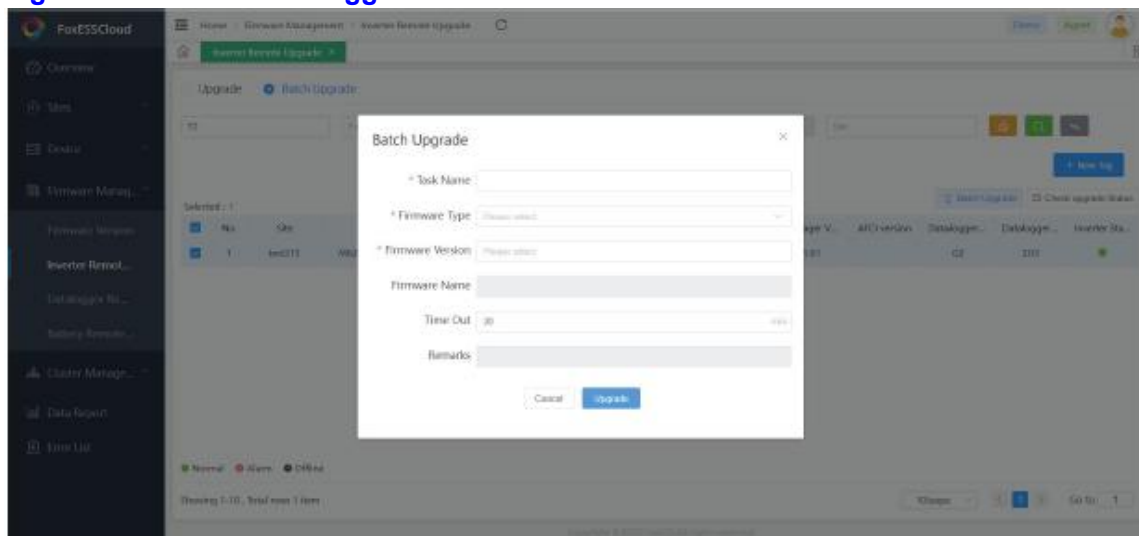
### Figura3-5-1 Selezionare l'apparecchiatura di destinazione



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Datalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Upgrade	Aggiornamento
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
T2	T2
Firmware Type	Tipo di firmware
Inverter SN	SN Inverter
Inverter Firmware Version	Versione di firmware Inverter
Site	Siti
New Tag	Nuova etichetta
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
Selected: 1	Selezionato 1
No.	No.
Site	Siti
Inverter SN	SN Inverter
Datalogger SN	SN Registratore di dati
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Master Version	Versione Master
Slave Version	Versione slave
Manager Version	Versione gestore
AFCI Version	Versione AFCI
Datalogger	Registratore di dati
No Data	Nessun dato
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-10, Total rows 1 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 1
10/page	10 Pagina
Go to 1	Vai a 1

b. Fare clic su "Aggiornamento in serie".

**Figura3-5-2 Fare clic su Aggiornamento in serie**

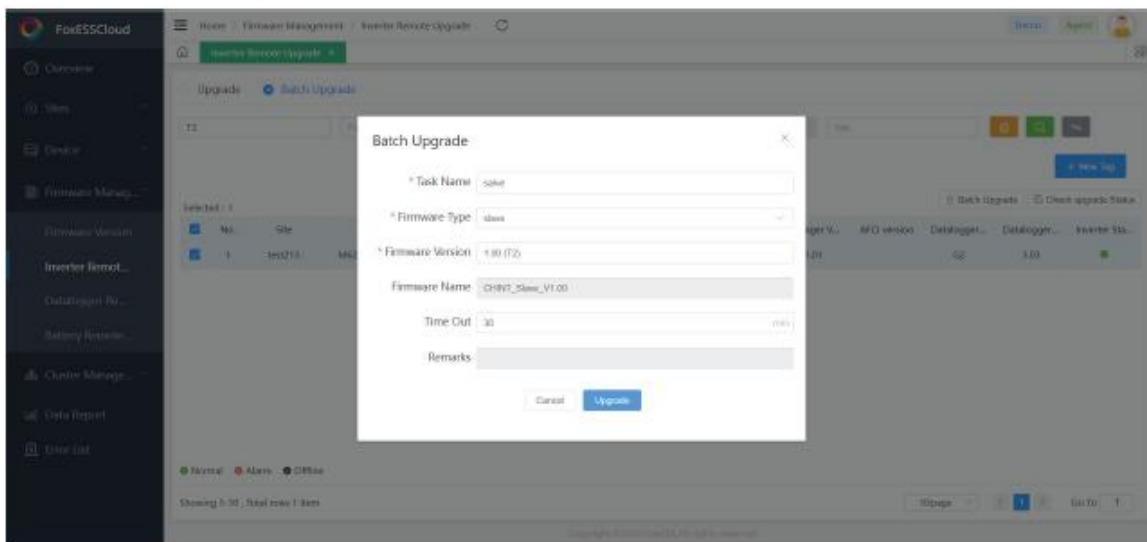


FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Detalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Upgrade	Aggiornamento
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
T2	T2
Firmware Type	Tipo di firmware
Inverter SN	SN Inverter
Inverter Firmware Version	Versione di firmware Inverter
Site	Siti
New Tag	Nuova etichetta
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
Selected: 1	Selezionato 1
No.	No.
Site	Siti
Batch Upgrade	Aggiornamento in serie
Task Name	Nome dell'attività
Firmware Type: Please select	Tipo di firmware: Selezionare
Firmware Version: Please select	Versione del firmware: Selezionare
Firmware Name	Nome del firmware

Time Out: 30 min	Tempo di uscita: 30 minuti
Remarks	Osservazioni
Cancel	Annullamento
Upgrade	Aggiornamento
AFCI Version	Versione AFCI
Datalogger	Registratore di dati
No Data	Nessun dato
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-10, Total rows 1 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 1
10/page	10 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

c. Immettere le informazioni di aggiornamento e fare clic su "Aggiorna".

**Figura3-5-3 Inserire il contenuto dell'aggiornamento**



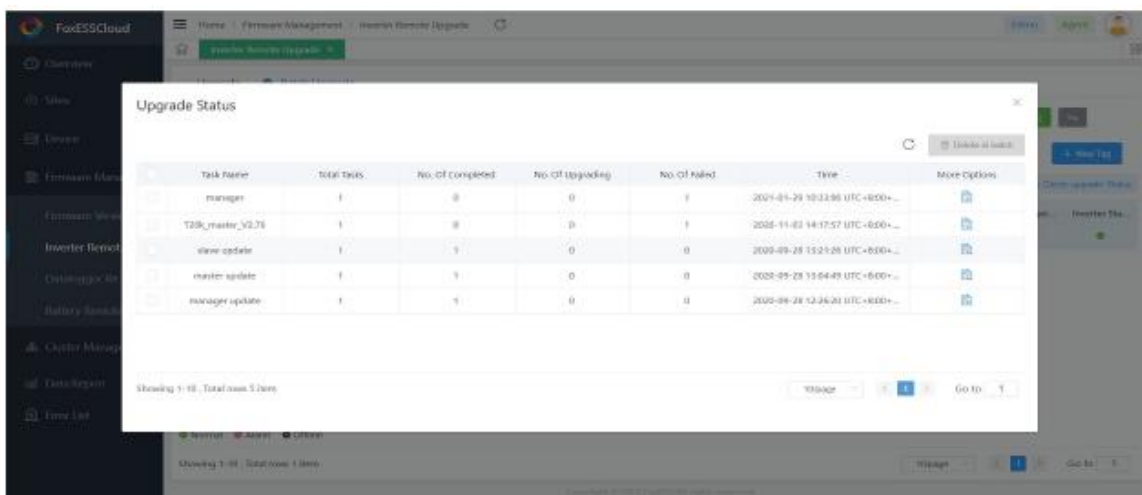
FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Detalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Rapporto dati
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Upgrade	Aggiornamento
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
T2	T2
Firmware Type	Tipo di firmware



New Tag	Nuova etichetta
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
Selected: 1	Selezionato 1
No.	No.
Site	Siti
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Task Name: salve	Nome dell'attività: salve
Firmware Type: salve	Tipo di firmware: salve
Firmware Version: Please select	Versione del firmware: Selezionare
Firmware Name:	Nome del firmware:
Time Out: 30 min	Tempo di uscita: 30 minuti
Remarks	Osservazioni
Cancel	Annullamento
Upgrade	Aggiornamento
AFCI Version	Versione AFCI
Datalogger	Registratore di dati
No Data	Nessun dato
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-10, Total rows 1 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 1
10/page	10 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

- Controllare lo stato di aggiornamento
  - a. Fare clic su "Visualizza stato di aggiornamento".

**Figura3-6-1 Visualizzare lo stato di aggiornamento**

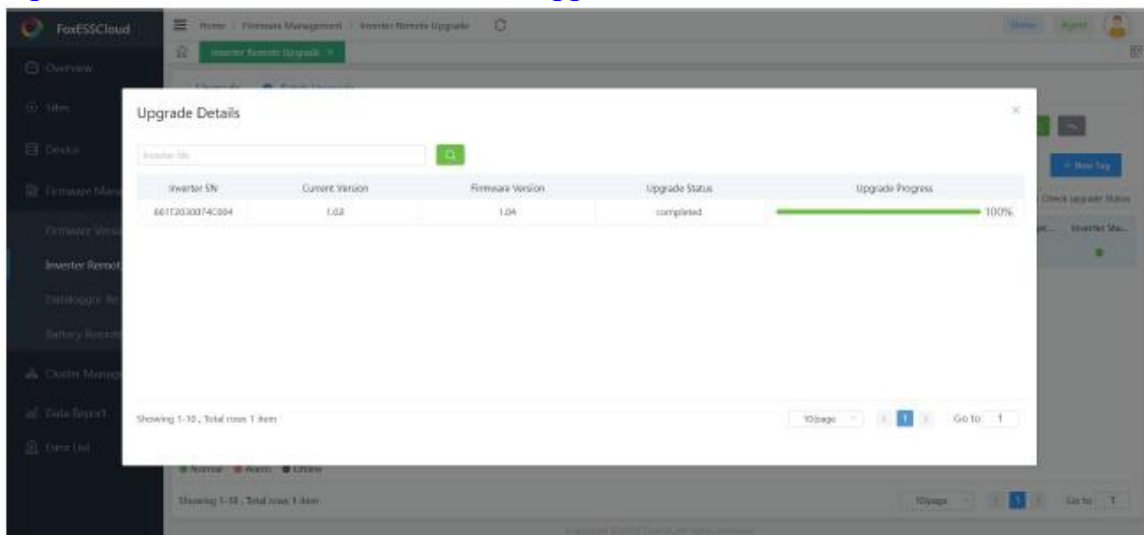


FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Detallogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori

Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
New Tag	Nuova etichetta
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
Upgrade Status	Stato dell'aggiornamento
Task Name	Nome dell'attività
Manager	Direttore
T20k_master_V2.76	T20k_master_V2.76
Salve update	Aggiornamento sulla Salve
Master update	Aggiornamento del master
Manager update	Aggiornamento del manager
Total Tasks	Totale attività
No. Of Completed	N. di completati
No. Of Upgrading	Numero di aggiornamenti
No. Of Failed	N. di falliti
Time	Tempo
More Options	Altre opzioni
Showing 1-10, Total rows 5 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 5
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-10, Total rows 1 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 1
10/page	10 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

b. Fare clic su " " nella pagina corrente per visualizzare l'avanzamento dell'attività di aggiornamento.

**Figura3-6-2 Avanzamento dell'attività di aggiornamento**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Detalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota

Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
New Tag	Nuova etichetta
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
Upgrade Details	Dettagli sull'aggiornamento
Inverter SN	SN Inverter
Current Version	Versione attuale
Firmware Version	Versione del firmware
Upgrade Status: completed	Stato dell'aggiornamento: completato
Upgrade Progress	Progressi dell'aggiornamento
Showing 1-10, Total rows 1 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 1
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-10, Total rows 1 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 1
10/page	10 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

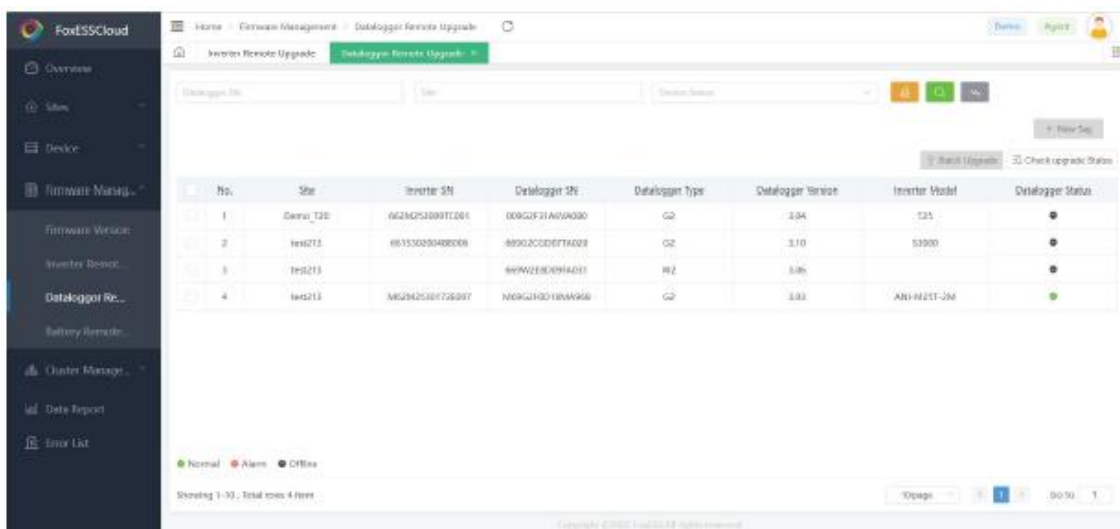
### 3.4.3 Aggiornamento remoto del Registratore di Dati

Fornisce il funzionamento a distanza del collettore.

 **NOTA**

Fare riferimento a 3.4.2 per le operazioni di aggiornamento e il controllo dello stato.

**Figura3-7 Aggiornamento remoto del collettore**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo

Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Datalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Datalogger Remote Upgrade	Aggiornamento Registratore di dati remoto
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Datalogger Remote Upgrade	Aggiornamento Registratore di dati remoto
Datalogger SN	SN Registratore di dati
Site	Siti
Device Status	Stato di dispositivo
New Tag	Nuova etichetta
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
Upgrade Details	Dettagli sull'aggiornamento
No.	No.
Site	Sito
Inverter SN	SN Inverter
Datalogger SN	SN Registratore di dati
Datalogger Type	Tipo di registratore di dati
Datalogger Version	Versione del registratore di dati
Inverter Model	Modello di inverter
Datalogger Status	Stato del registratore di dati
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Showing 1-10, Total rows 1 item	Mostra 1-10, Totale articolo righe 1
10/page	10 Pagina
Go to 1	Vai a 1
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

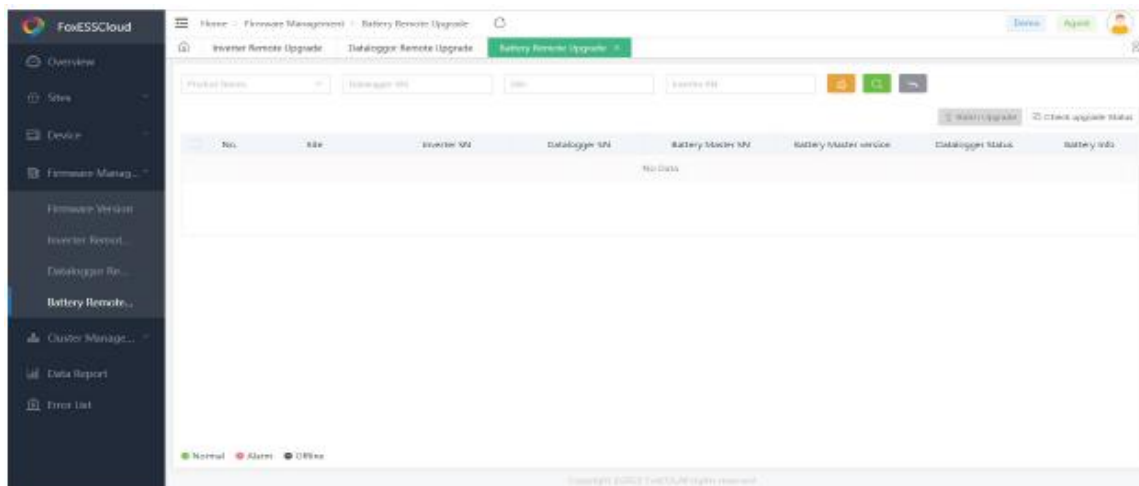
### 3.4.4 Aggiornamento remoto della batteria

Fornisce il funzionamento dell'aggiornamento remoto della batteria.

 **NOTA**

Fare riferimento a 3.4.2 per le operazioni di aggiornamento e il controllo dello stato.

**Figura3-8 Aggiornamento remoto della batteria**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Firmware Management	Gestione del firmware
Firmware Version	Versione del firmware
Inverter Remote	Telecomando dell'inverter
Datalogger Remote	Registratore di dati remoto
Battery Remote	Batteria remota
Cluster Management	Gestione dei cluster
Data Report	Rapporto dati
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Firmware Management	Gestione del firmware
Battery Remote Upgrade	Aggiornamento Batteria remota
Demo	Demo
Agent	Agente
Inverter Remote Upgrade	Aggiornamento telecomando dell'inverter
Datalogger Remote Upgrade	Aggiornamento Registratore di dati remoto
Battery Remote Upgrade	Aggiornamento Batteria remota
Product Series	Serie di prodotti
Datalogger SN	SN Registratore di dati
Site	Siti
Inverter SN	SN Inverter
Batch Upgrade	Aggiornamento in gruppi
Check upgrade Status	Controllare lo stato dell'aggiornamento
No.	No.
Site	Siti
Inverter SN	SN Inverter
Datalogger SN	SN Registratore di dati
Battery Master SN	SN Batteria Master
Battery Master version	Versione Batteria Principale
Datalogger Status	Stato del registratore di dati
Battery Info	Informazioni sulla batteria
No Data	Nessun dato
Normal	Normale
Alarm	Allarme
Offline	Non in linea
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati

## 3.5 Gestione del cluster (solo agente)

### Programmazione remota



NOTA

Da utilizzare in South Australia. Altri Paesi/regioni possono essere ignorati.

## 3.6 Rapporto dati (solo agente)

- Interrogare le informazioni sullo storico dell'inverter; l'intervallo massimo disponibile è di 15 giorni.
- Se l'intervallo di ricerca include le date di entrata e uscita dall'ora legale, l'intervallo di ricerca non deve superare i 14 giorni.
- Dopo la ricerca dei dati storici dell'inverter, è possibile esportare i dati facendo clic sul pulsante "Download" a destra.

## 3.7 Elenco degli errori


- Interrogare i dati storici dell'inverter; l'intervallo massimo disponibile è di 15 giorni.
- Se l'intervallo di ricerca include le date di entrata e uscita dall'ora legale, l'intervallo di ricerca non deve superare i 14 giorni.
- Dopo la ricerca dei dati storici dell'inverter, è possibile esportare i dati facendo clic sul pulsante "Download" a destra.

## 3.8 Centro personale

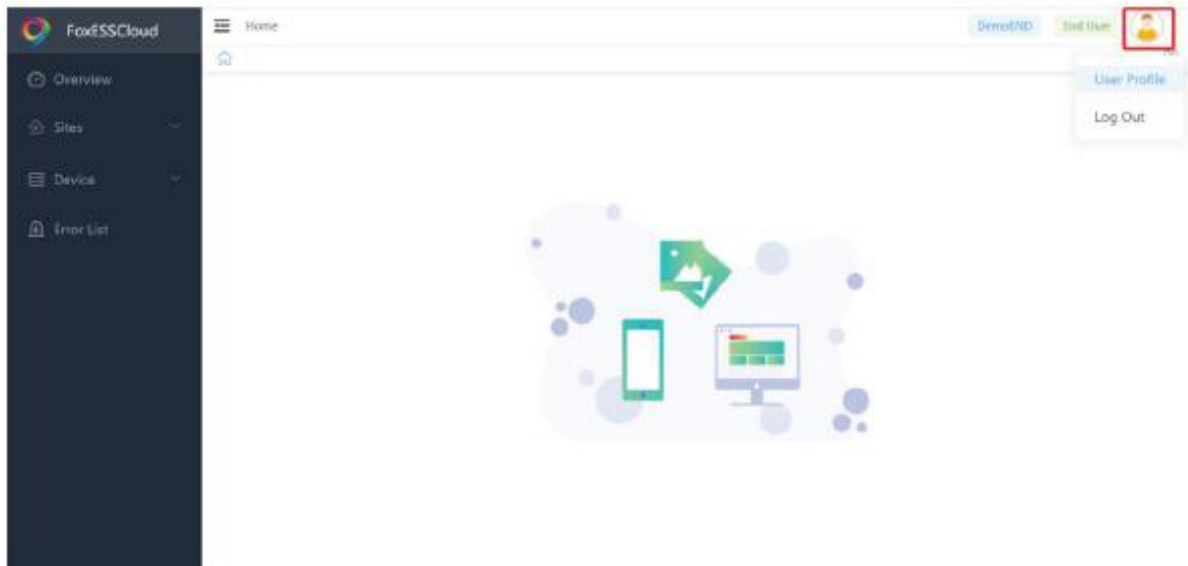
### Fasi del funzionamento

**Passo 1** Centro personale aperto



**Passo 2** Fare clic su "  " nell'angolo in alto a destra dell'intera interfaccia, selezionare "Centro personale" per accedere alla pagina del centro personale.

**Figura3-9**



FoxESSCloud	FoxESSCloud
Overview	Panoramica
Sites	Siti
Device	Dispositivo
Error List	Elenco errori
Home	Casa
Demo	Demo
End User	Utente finale
User Profile	Profilo utente
Log Out	Disconnettersi

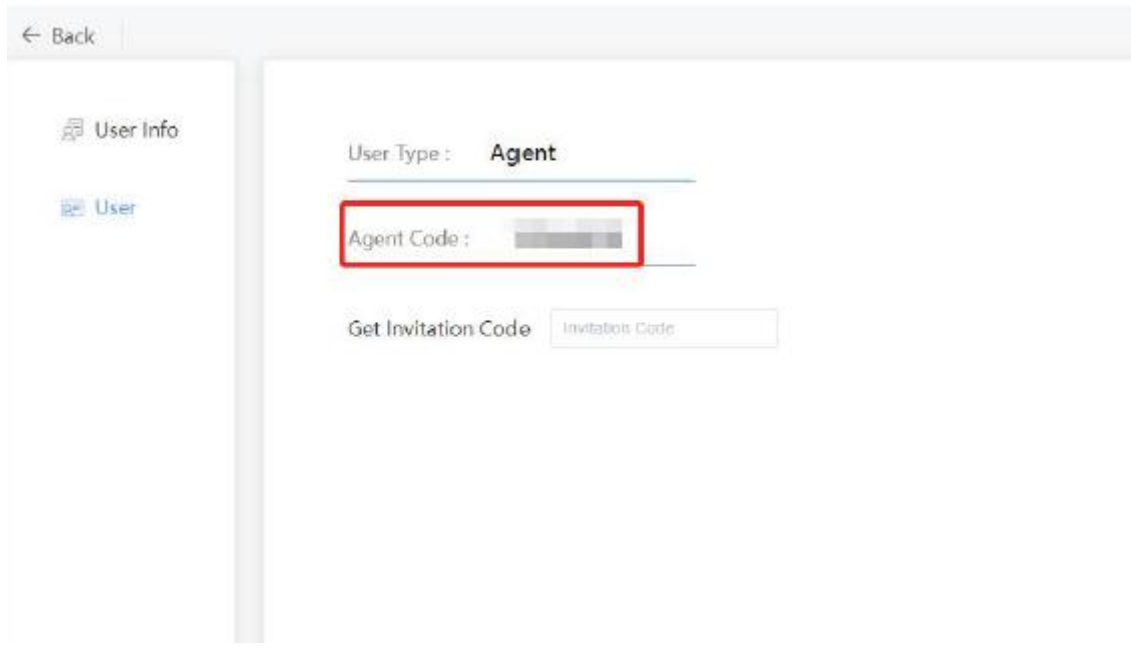
----End

- Fare clic su "Informazioni utente" per controllare le informazioni relative all'ID cliente e al nome utente, oppure fare clic su Modifica per modificare la password.
- Fare clic su "Gestione account", e ci sono tre casi a seconda del ruolo ricoperto.

### 3.8.1 Tipo di utente (agente)

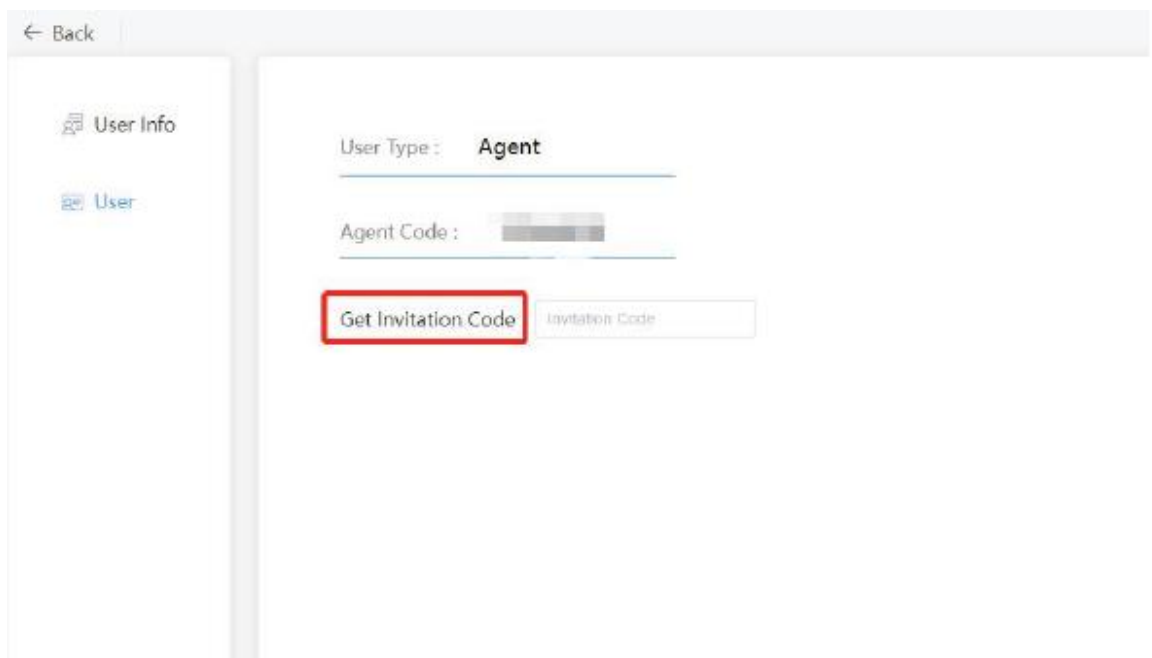
- Codice rivenditore
  - a. Il codice di identificazione del rivenditore richiesto per la registrazione dell'installatore.
  - b. Codice di identificazione dell'organizzazione aftermarket richiesto per la registrazione dell'utente finale.
- Codice invito
  - a. Fare clic su Generate Codice di Invito (Genera codice di invito) sulla destra per generare un codice di invito per i nuovi membri da utilizzare quando si uniscono all'organizzazione, ossia l'operazione di adesione in Agente Registrato (Agente registrato).
  - b. Il codice di invito è valido per 5 minuti e scade una volta.

**Figura3-10-1**



Back	Indietro
User Info	Info utente
User	Utente
User Type: Agent	Tipo di utente: Agente
Agent Code:	Codice agente:
Get Invitation Code: Invitation Code	Ottenere il Codice Invito: Codice invito

**Figura3-10-2**



Back	Indietro
User Info	Info utente
User	Utente
User Type: Agent	Tipo di utente: Agente
Agent Code:	Codice agente:
Get Invitation Code: Invitation Code	Ottenere il Codice Invito: Codice invito



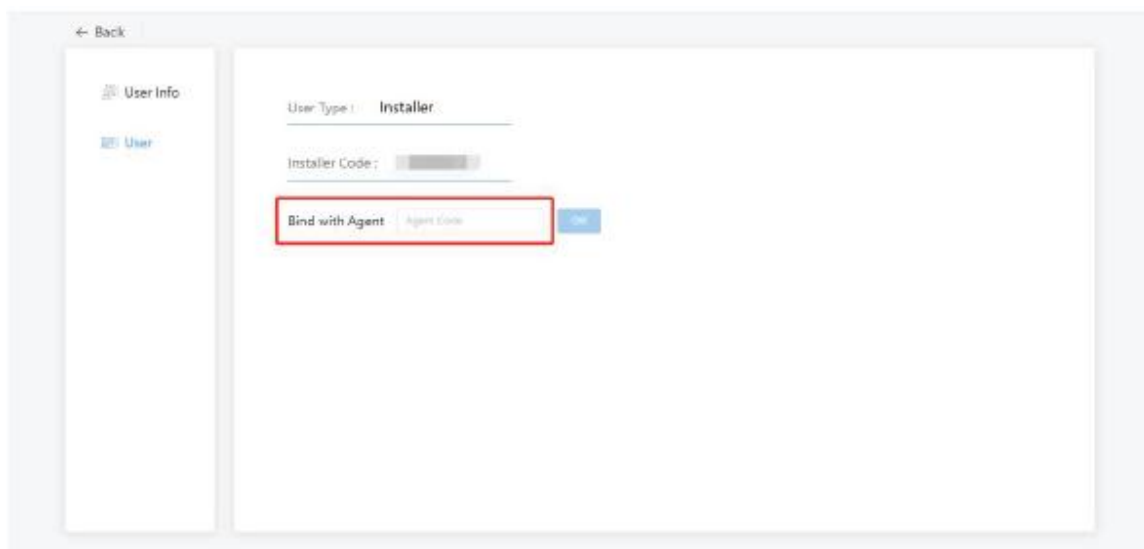
## 3.8.2 Tipo di utente (Installatore)

I codici dell'installatore sono disponibili per gli utenti finali, che possono inserire i codici di identificazione dell'organizzazione post-vendita al momento della registrazione. Se si desidera vincolare l'agente, è possibile inserire il codice agente nella casella di immissione dopo l'agente associato e fare clic su "OK".

 **NOTA**

Gli installatori non sono autorizzati a compilare il codice installatore.

**Figura3-11**



Back	Indietro
User Info	Info utente
User	Utente
User Type: Installer	Tipo di utente: Installatore
Agent Code:	Codice agente:
Bind with Agent: Agent Code	Collegamento con Agente: Codice agente
OK	OK

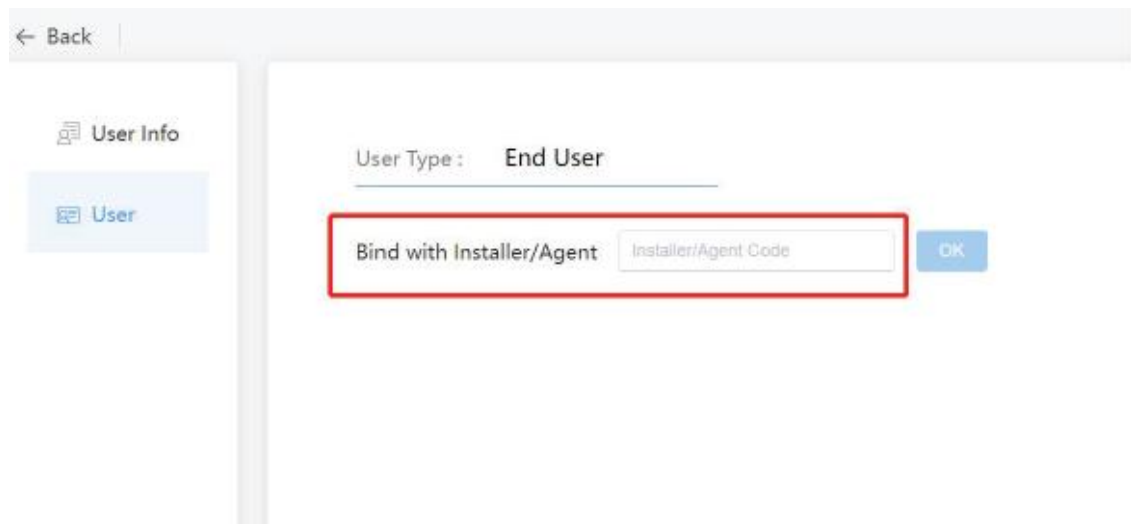
## 3.8.3 Tipo di utente (Utente Finale)

Se durante la registrazione non è stato inserito il codice di identificazione dell'organizzazione post-vendita e occorre inserire ulteriori informazioni, è possibile inserire qui il codice dell'installatore/agente e fare clic su "OK".

 **NOTA**

Gli utenti finali possono legare un solo codice.

**Figura3-12**



Back	Indietro
User Info	Info utente
User	Utente
User Type: End User	Tipo di utente: Utente finale
Bind with Installer/Agent: Installer/Agent Code	Collegamento con Installer/Agente: Codice installatore/agente
OK	OK

### 3.8.4 Sintesi

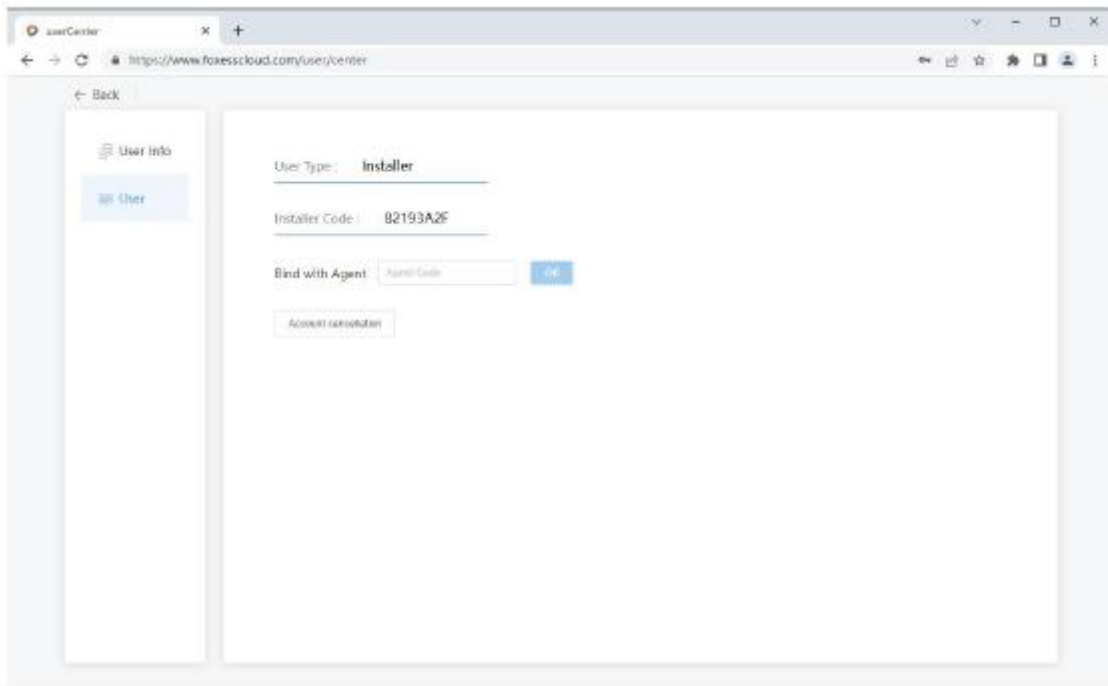
- L'"ID agente" della registrazione dell'installatore e il "Codice di identificazione dell'organizzazione post-vendita" del centro personale possono essere compilati solo con il "Codice agente", che può essere compilato più volte.
- È possibile inserire il codice dell'agente o dell'installatore nei campi "Codice di identificazione dell'organizzazione post-vendita" e "Codice agente/installatore" nel centro personale della registrazione dell'utente finale, ma è possibile inserirne solo uno.

## 3.9 Cancellazione dell'account

**Passo 1** Fare clic sull'icona nell'angolo superiore destro dell'intera interfaccia, selezionare "Centro personale" per accedere alla pagina del Centro personale.

**Passo 2** Fare clic su "Gestione account" per accedere alla pagina "Gestione account".

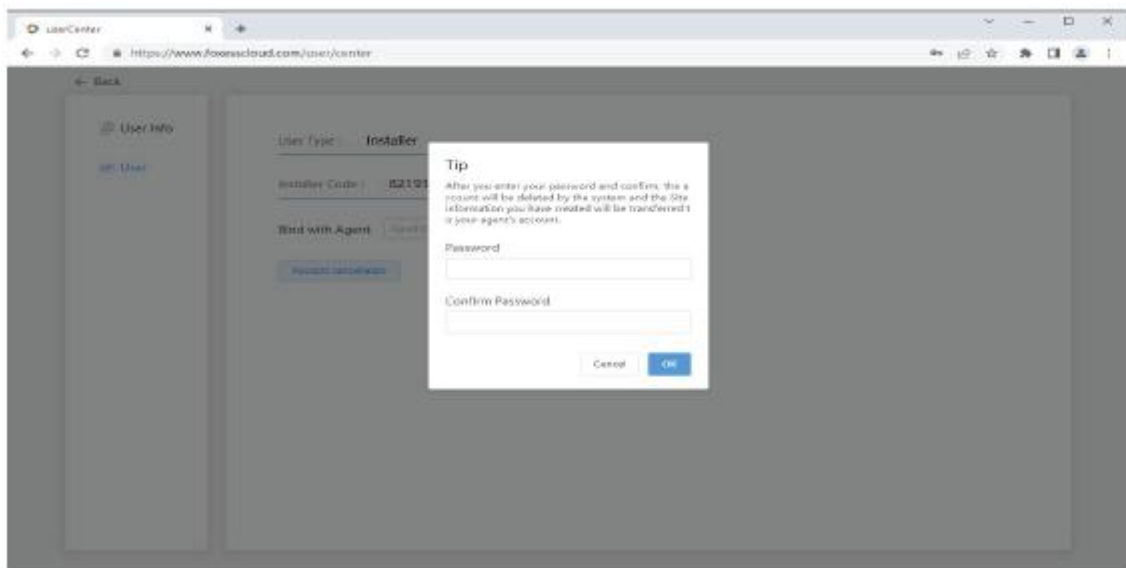
**Figura3-12 Gestione dei conti**



User Center	Centro di utente
Back	Indietro
User Info	Info utente
User	Utente
User Type: Installer	Tipo di utente: Installatore
Installer Code:	Codice installatore
Bind with Agent: Agent Code	Collegamento con Agente: Codice Agente
OK	OK
Account Cancellation	Cancellazione del conto

**Passo 3** Fare clic su "Cancellazione dell'account", visualizzare la finestra "Cancellazione dell'account", inserire correttamente "Password, Conferma password" nella finestra pop-up e fare clic su OK.

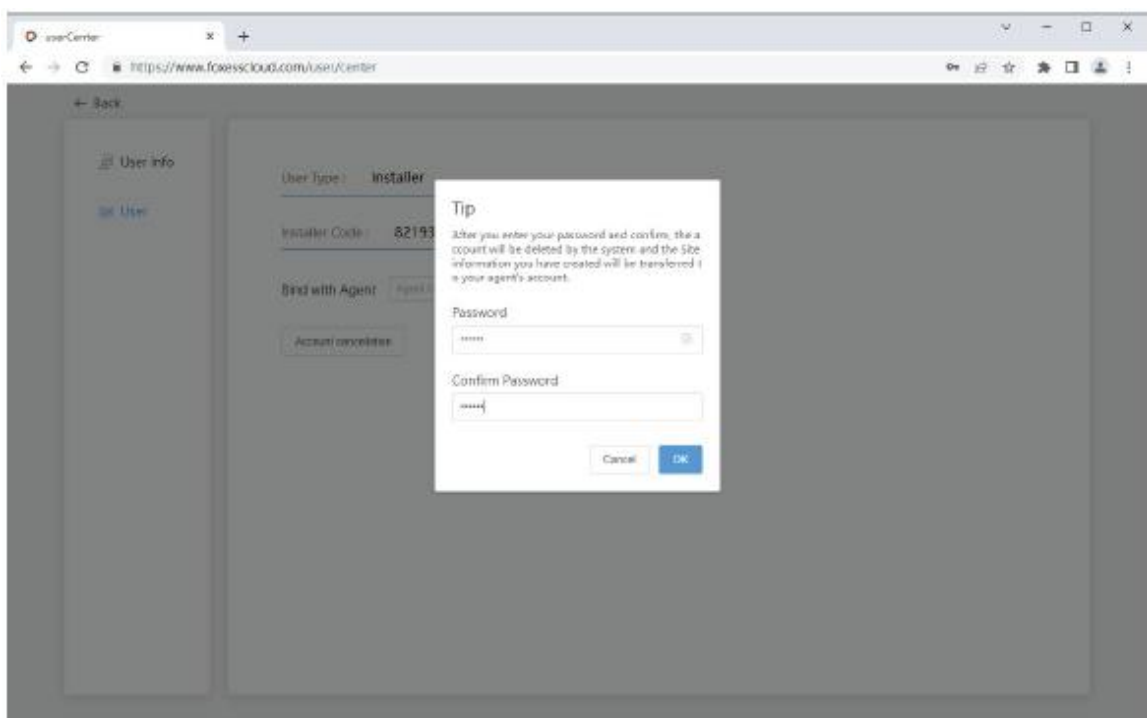
**Figura3-14-1 Cancellare l'account**



User Center	Centro di utente
Back	Indietro

User Info	Info utente
User	Utente
User Type: Installer	Tipo di utente: Installatore
Installer Code:	Codice installatore
Bind with Agent: Agent Code	Collegamento con Agente: Codice installatore
Account cancellation	Cancellazione del conto
Tip	Suggerimento
After you enter your password and confirm, the account will be deleted by the system and the Site information you have created will be transferred to your agent's account.	Dopo aver inserito la password e averla confermata, l'account verrà cancellato dal sistema e le informazioni sul Sito create verranno trasferite all'account dell'agente.
Password	Password
Confirm Password	Conferma la password
Cancel	Annullamento
OK	OK

**Figura3-14-2 Inserire la password**

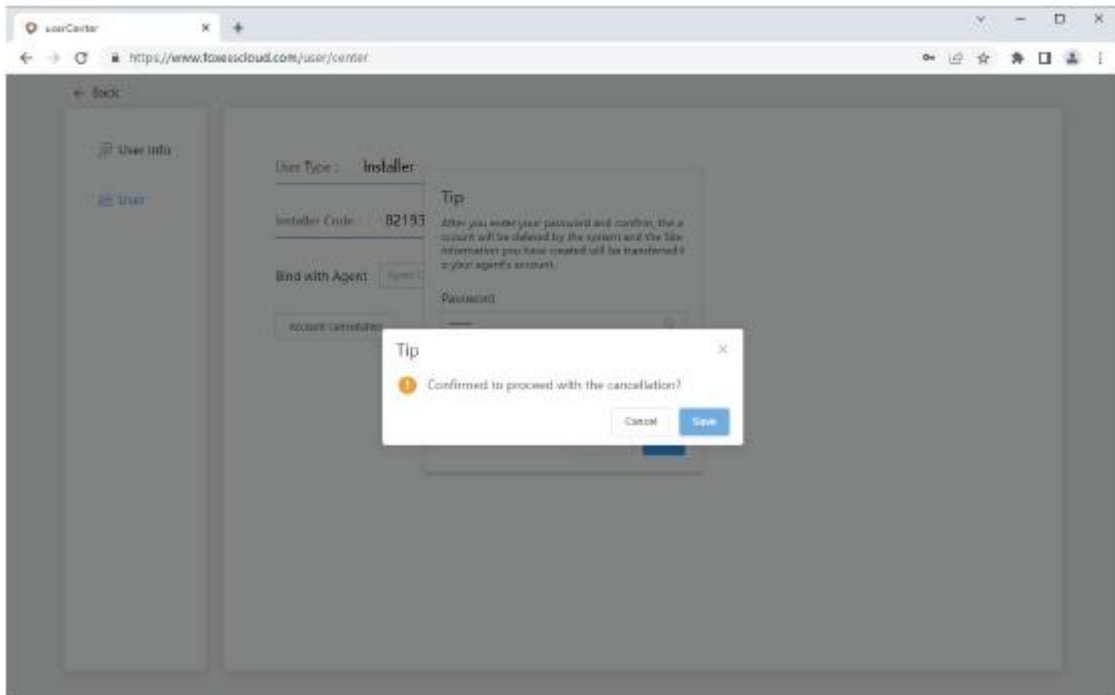


User Center	Centro di utente
Back	Indietro
User Info	Info utente
User	Utente
User Type: Installer	Tipo di utente: Installatore
Installer Code:	Codice agente:
Bind with Agent:	Collegamento con Agente:
Account cancellation	Cancellazione del conto
Tip	Suggerimento
After you enter your password and confirm, the account will be deleted by the system and the Site information you have created will be transferred to your agent's account.	Dopo aver inserito la password e averla confermata, l'account verrà cancellato dal sistema e le informazioni sul Sito create verranno trasferite all'account dell'agente.
Password	Password
Confirm Password	Conferma la password
Cancel	Annullamento
OK	OK

**Passo 4** Appare il riquadro "Logout è OK?", fare clic su "Salva", la richiesta di logout è

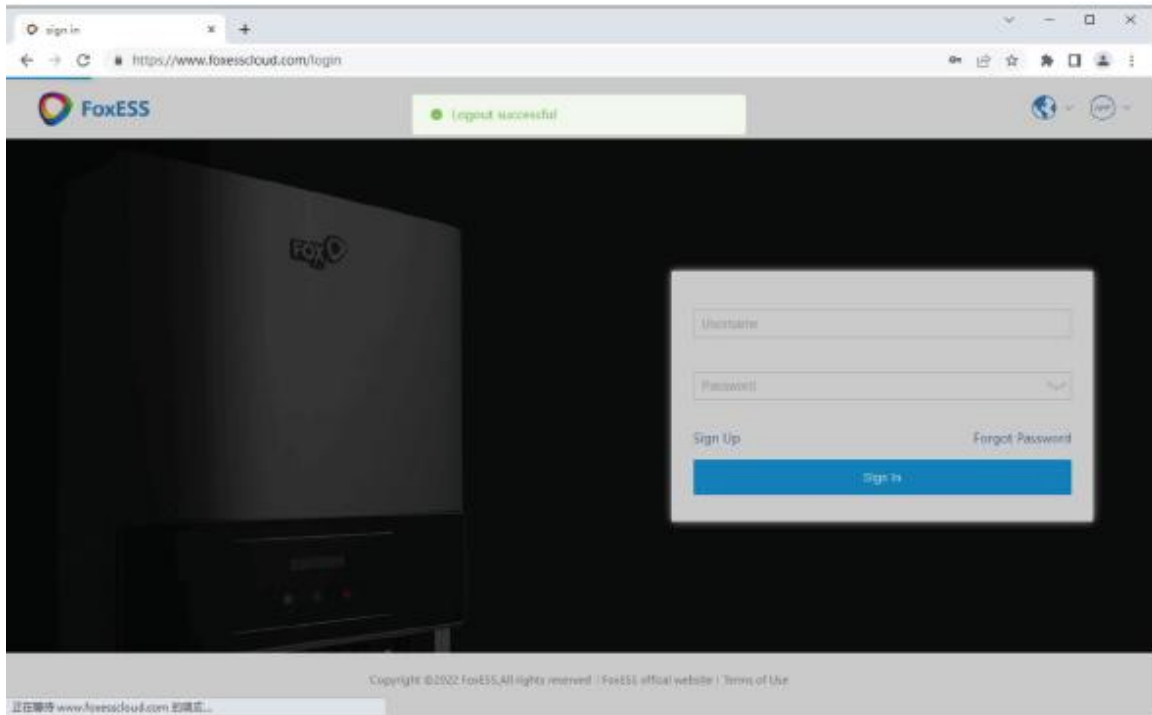
riuscita, la pagina passa alla pagina di login.

**Figura3-15-1 Confermare la cancellazione?**



User Center	Centro di utente
Back	Indietro
User Info	Info utente
User	Utente
User Type: Installer	Tipo di utente: Installatore
Installer Code:	Codice agente:
Bind with Agent:	Collegamento con Agente:
Account cancellation	Cancellazione del conto
Tip	Suggerimento
After you enter your password and confirm, the account will be deleted by the system and the Site information you have created will be transferred to your agent's account.	Dopo aver inserito la password e averla confermata, l'account verrà cancellato dal sistema e le informazioni sul Sito create verranno trasferite all'account dell'agente.
Password	Password
Confirm Password	Conferma la password
Cancel	Annullamento
OK	OK
Tip	Suggerimento
Confirmed to proceed with the cancellation?	Confermate di procedere con la cancellazione?
Cancel	Annullamento
Save	Salva

**Figura3-15-2 Disconnessione riuscita**



Sign in	Accedi
Logout successful	Layout riuscita
Username	Nome utente
Password	Password
Sign Up	Iscriviti
Forgot Password	Password dimenticata
Sign In	Accedi
Copyright © 2022 FoxESS, All rights reserved	Copyright ©2022 FoxESS, Tutti i diritti riservati
FoxESS official website	Sito ufficiale FoxESS
Terms of Use	Condizioni di utilizzo